



WERKEN AAN GELUK: ICAP 2016



Schouten & Nelissen

**Eindhoven,
24 november 2016**

**Mark van de Grift, MSc
Research Consultant**

Gelukkig ondernemen in de ballenbak

Zoektocht naar blijvend geluk op de werkvloer (2)

Evangelie van de gelukkige werknemer

Vijf tips van professionals

GELUKKIGE WERKNEMERS NIET DE BESTE WERKNEMERS

'Geluk staat centraal in de betekeniseconomie'

Inwoners Schagen geven geluk gemiddeld een 7,8

Deze 'zweverige' geluksprofessor wijst je de weg



VUCA WORLD

Volatility = snel en vluchtig

Uncertainty = onzeker

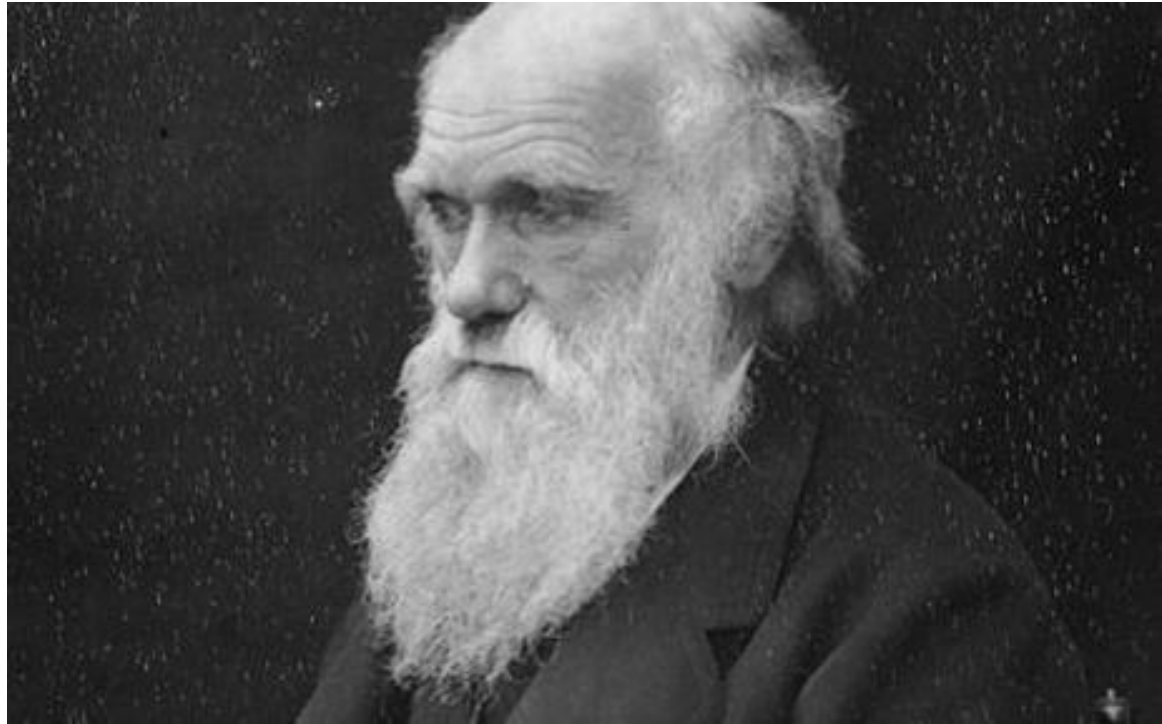
Complexity = complex

Ambiguity = vaag en onduidelijk



It is not the strongest
species that survive,
nor the most intelligent,
but the ones most
responsive to change.

- Charles Darwin



	Extern	Intern
Kansen	Leefbaarheid	Levensvaardigheid
Uitkomsten	Nut	Satisfactie

	Voorbijgaand	Duurzaam
Levensterrein	“Genieting”	Domeinsatisfactie
Leven als geheel	Top ervaring	Levensvoldoening (geluk)

“Geluk wordt gedefinieerd als subjectieve voldoening met het leven als geheel” (Ruut Veenhoven)



The background of the image is a light gray surface. It features a large, faint, circular fingerprint in the upper right quadrant. Scattered across the entire background are various sequences of binary code (0s and 1s) in a light gray font, some of which are oriented diagonally.

[HTTP://WWW.MENTI.COM](http://www.menti.com)

CODE: 572770



The background of the image is a light gray surface. In the upper right, there is a large, out-of-focus fingerprint. In the lower left, there is a pattern of binary code (0s and 1s) that appears to be part of a larger, blurred image.

GELUK OP HET WERK

HAPPITEST

HAPPITEST

Welkom bij de Happitest! Met deze vragenlijst breng je jouw geluk in kaart. Direct na invullen van de vragenlijst kun je jouw persoonlijk feedbackrapport downloaden. Hiermee kun je direct aan de slag. Klik onderaan de pagina om te beginnen.

Jouw resultaten

Direct na invullen van de scan ontvang je een persoonlijk feedbackrapport met jouw scores. Ook worden concrete tips gegeven om jouw geluk te verbeteren. Achterin het rapport kun je noteren welke acties jij hiervoor wilt ondernemen.

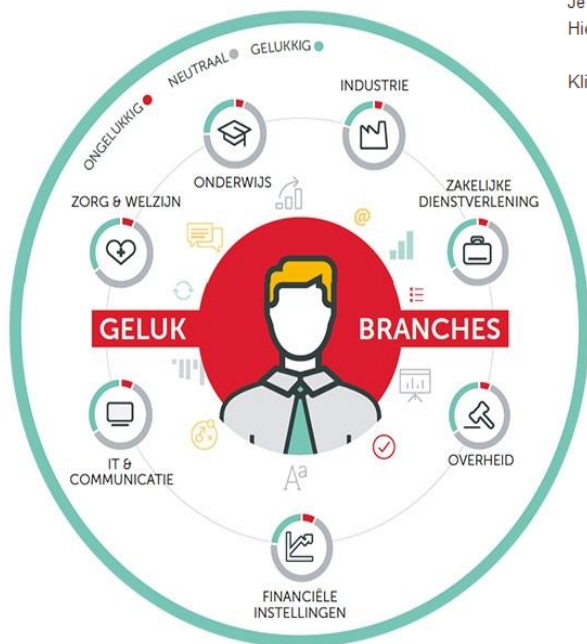
Start de vragenlijst

Invullen van de vragenlijst neemt ongeveer 10 minuten in beslag. Zorg dat je even rustig en ongestoord zit. Klik dan op onderaan de pagina om aan de vragenlijst te beginnen.

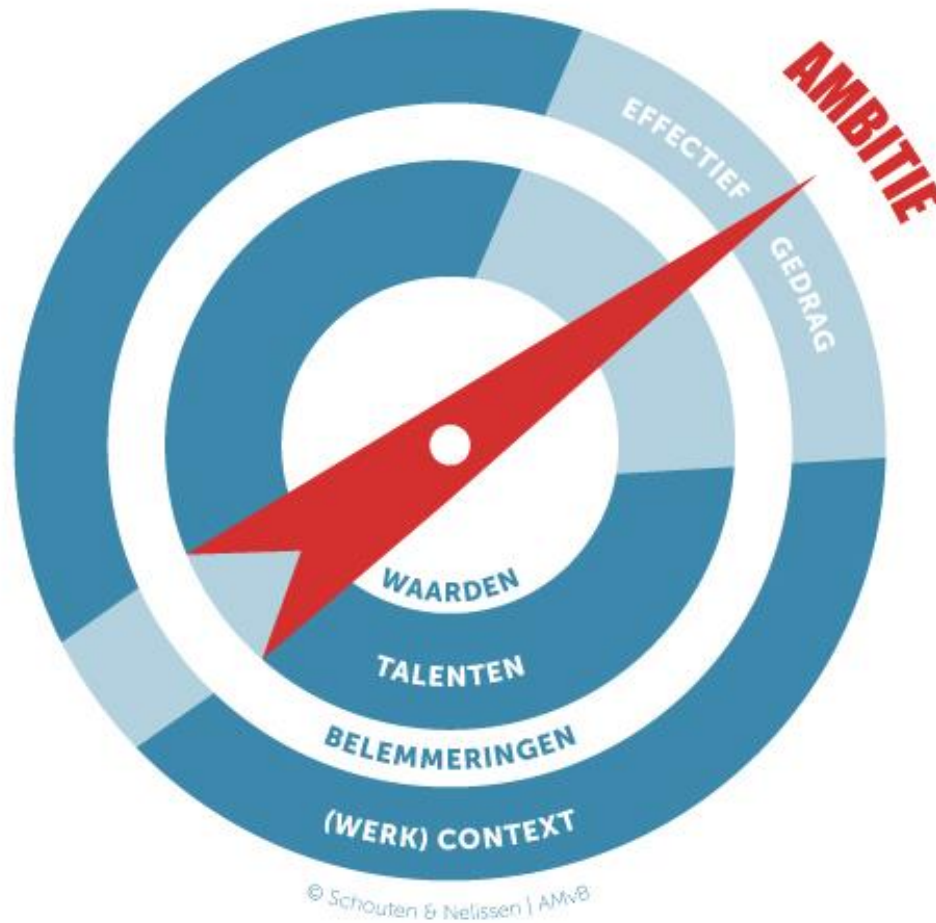
Pauzeren

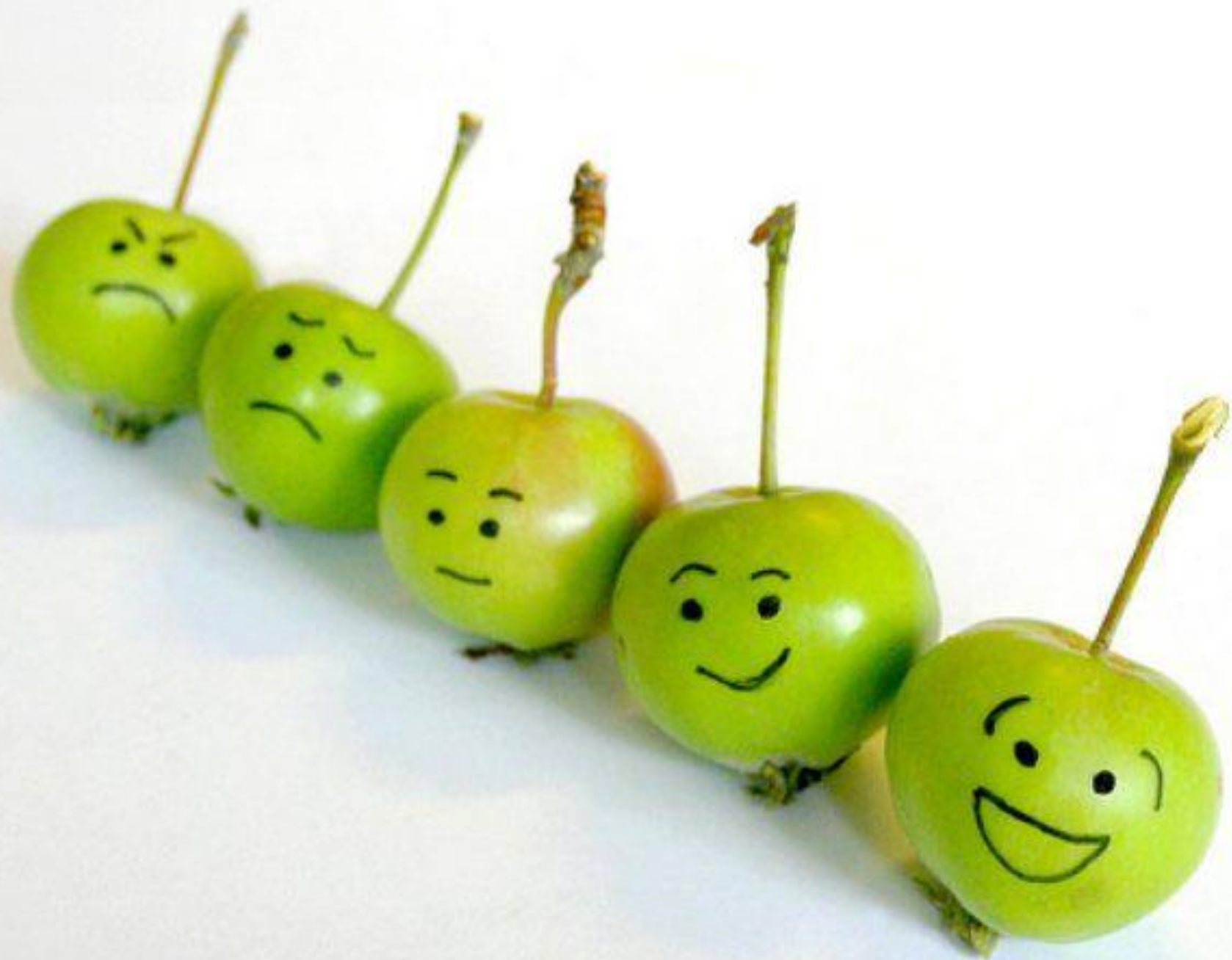
Je kunt de vragenlijst onderbreken door op de pauzeknop te drukken. Vul in de pop-up je e-mailadres in en je ontvangt een link naar de vragenlijst. Hiermee kun je de vragenlijst op een later moment afmaken.

Klik op de knop rechtsonder in het scherm om te beginnen met de Happitest.



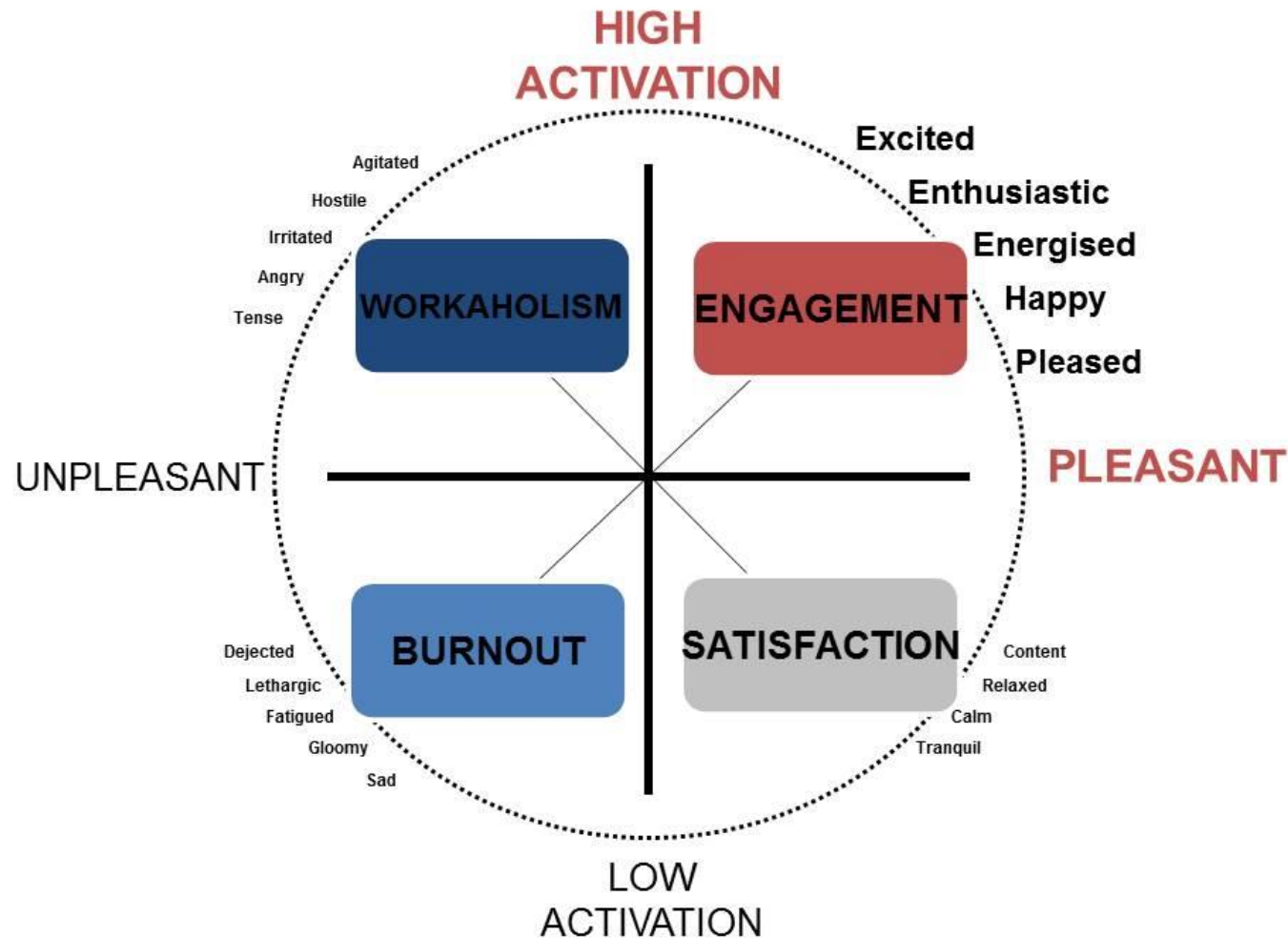
KOMPASVISIE







GELUK VS. BEVLOGENHEID



GELUK OP HET WERK

Geluk in hun werk:

1. Plezier
2. Voldoening
3. Zingeving.

Plezier betekent lol hebben in wat je doet. Je geniet regelmatig van je werk. *Voldoening* ontstaat wanneer je de mogelijkheid hebt om je eigen kwaliteiten in te zetten in je werk. Medewerkers die *zingeving* in hun werk ervaren, weten goed waarom ze elke ochtend opstaan om te gaan werken. Zij hebben het gevoel een unieke bijdrage te leveren aan een groter geheel (Hamburger & Bergsma, 2011).



BEVLOGEN IN HET WERK

Bevlogen in het werk zijn

1. Vitaliteit
2. Toewijding
3. Absorptie.

Er is sprake van *vitaliteit* wanneer een medewerker over een hoog energieniveau beschikt en mentaal weerbaar is. Een sterke betrokkenheid bij het werk, het gevoel hebben een bijdrage te leveren, enthousiasme en trots vallen onder de noemer *toewijding*. Tenslotte vertoont een medewerker *absorptie*, wanneer hij of zij helemaal opgaat in het werk, de tijd voorbij vliegt en men moeite heeft zich van het werk los te maken (Schaufeli & Bakker, 2004).



BEVLOGENHEID = GELUK & GELUK = BEVLOGENHEID?

5 benaderingen¹ :

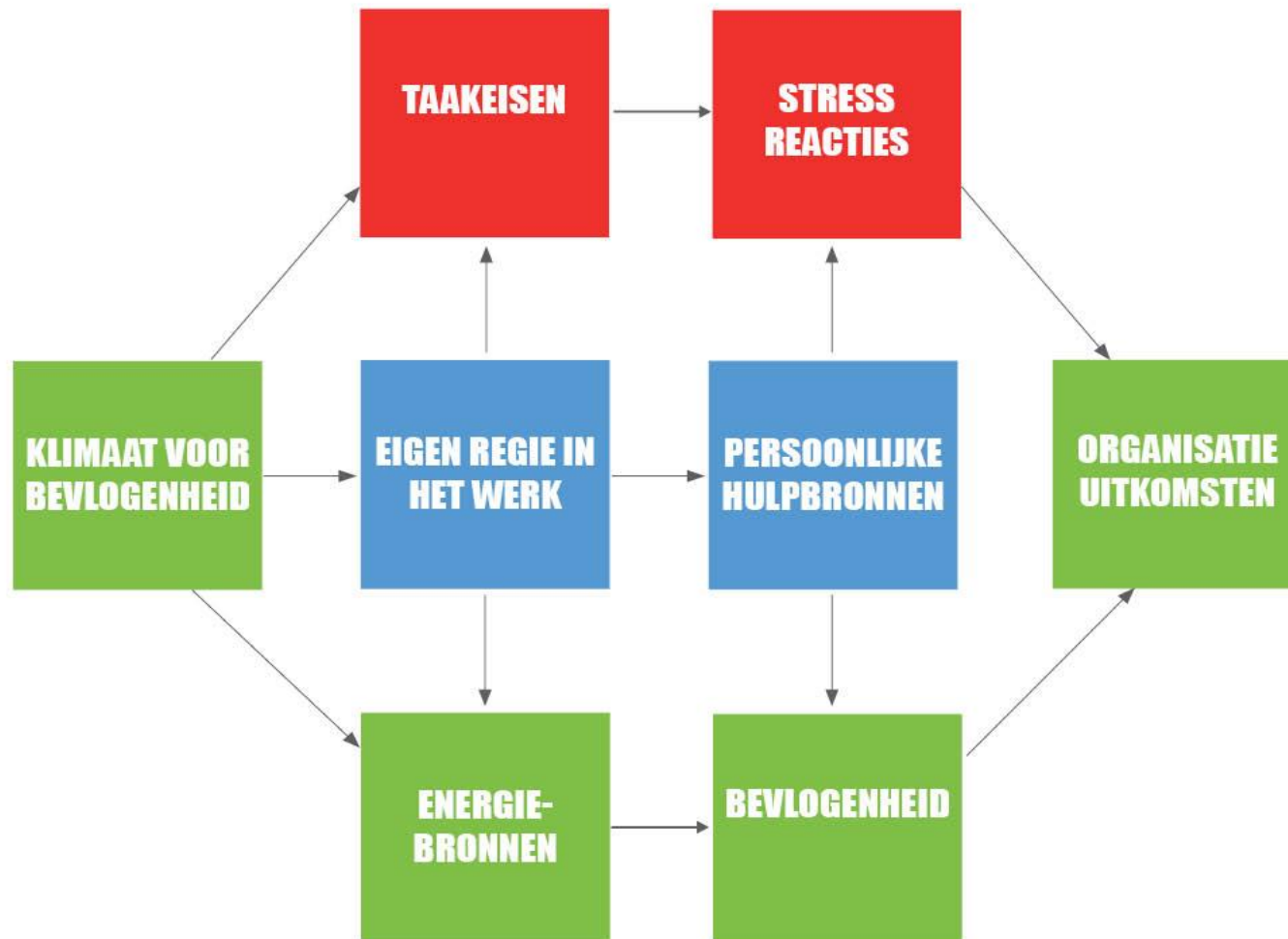
1. Bevlogenheid staat gelijk aan geluk op het werk
2. Bevlogenheid is een van de elementen van gelukkig werken
3. Gelukkig werken = tevredenheid en bevlogenheid
4. Bevlogenheid geven & geluk ontvangen
5. Bevlogenheid medieert geluk

1. Erwin Klappe: "Is een bevlogen medewerker ook een gelukkige medewerker"

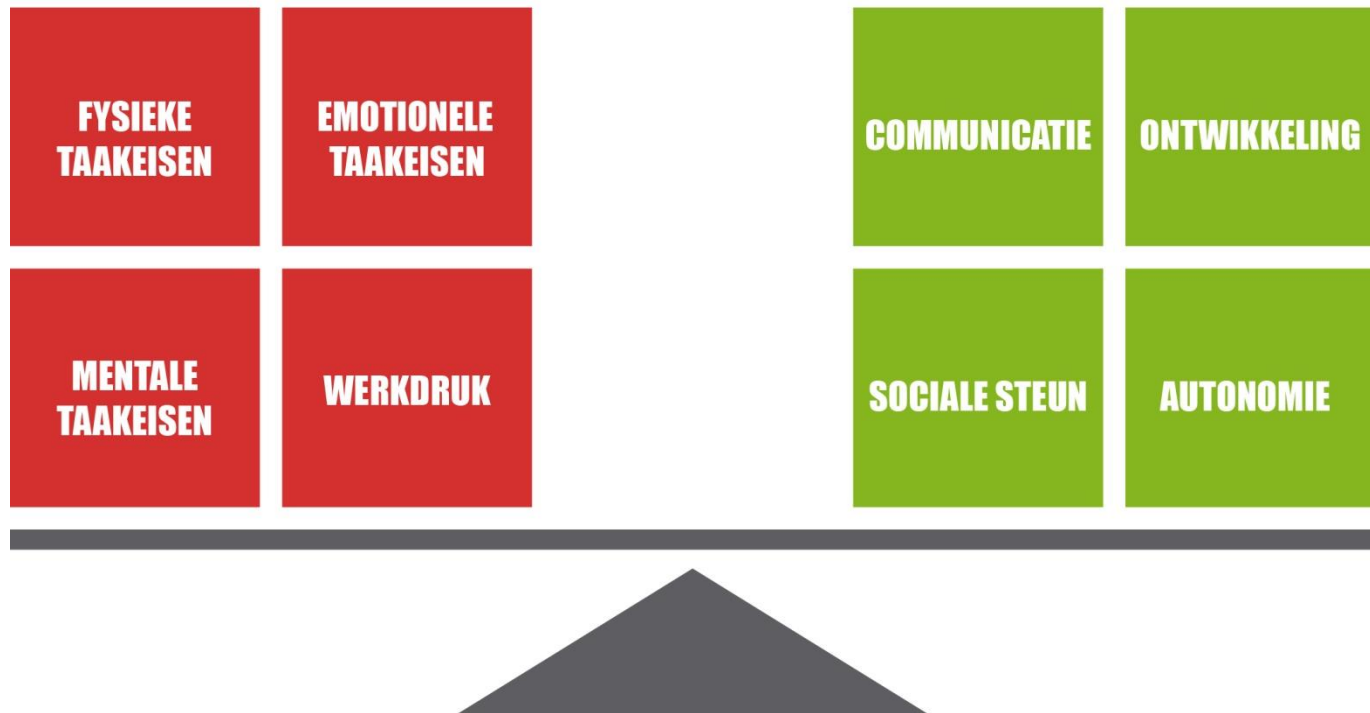




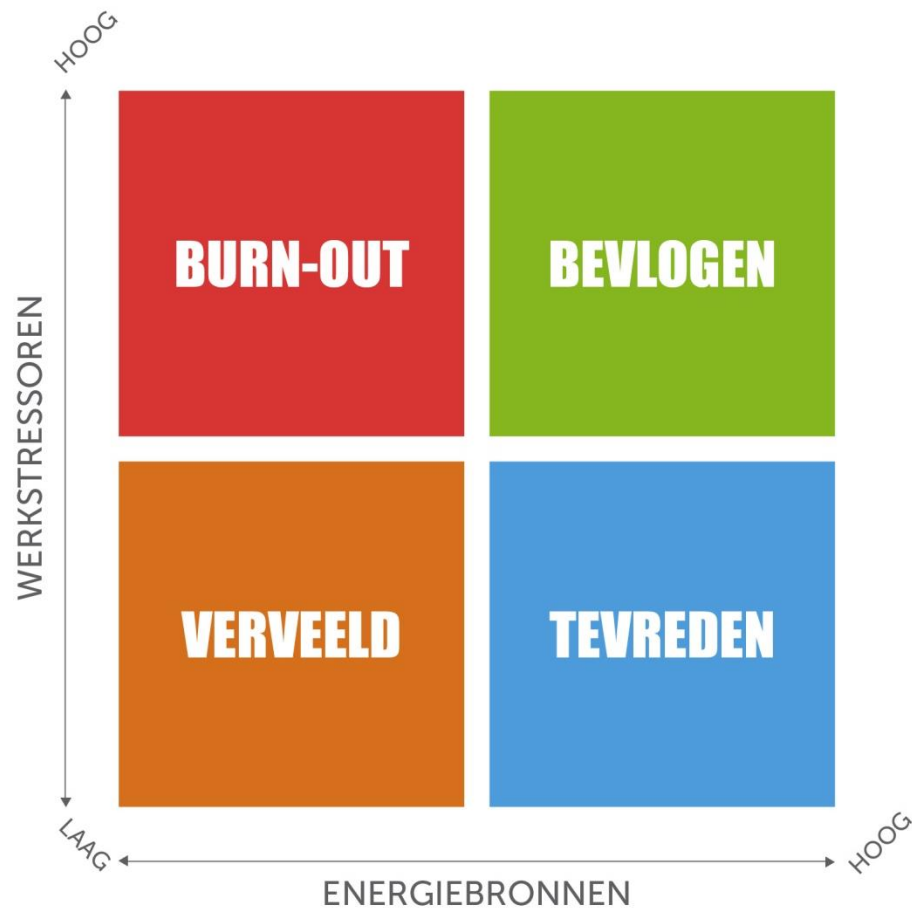
WEB MODEL



BALANS



TEVREDEN OF BEVLOGEN?



persoonlijk leiderschap

- ✓ ... nemen hun lot in eigen handen
- ✓ ... genereren hun eigen positieve feedback

gemotiveerder

- ✓ ... zijn weerbaarder
- ✓ ... helpen collega's vaker
- ✓ ... zijn initiatiefrijker en innovatiever

effectiever

- ✓ ... lager ziekteverzuim en minder verloop
- ✓ ... hogere kwaliteit dienstverlening
- ✓ ... meer tevreden klanten



PASSION = BUSINESS

OPBRENGST GELUK OP DE WERKVLOER

- ✓ 85% is efficiënter in zijn of haar werkzaamheden
- ✓ 37% behaalt betere sales resultaten
- ✓ 31% is productiever
- ✓ 40% maakt vaker promotie
- ✓ 23% is minder vaak ziek



The background of the image is a light gray surface. In the upper right, there is a large, slightly out-of-focus fingerprint. In the lower left, there are several lines of binary code (0s and 1s) arranged in a curved, overlapping pattern, also slightly out of focus.

GELUKSONDERZOEK



GROEPSRESULTATEN

- ✓ Des te ouder, des te hoger de score op geluk
- ✓ Leidinggevendenden zijn gelukkiger
- ✓ Mantelzorgers zijn niet minder gelukkig
- ✓ Opleidingsniveau speelt een rol
- ✓ Zelfstandige scoort beter dan medewerker in loondienst
- ✓ Onderwijs, cultuur en zorg scoren hoog op geluk



SAMENHANG & VOORSPELLERS GELUK

- ✓ Autonome werkomgeving
- ✓ Zinvol & betekenisvol werk
- ✓ Sterke sociale context
- ✓ Goede balans tussen werk en privé
- ✓ Eigen regie op werkomgeving en loopbaan
- ✓ Investeren in sterktes i.p.v. zwaktes



RESULTATEN GELUK

40% VAN DE MEDEWERKERS
MIST AANSLUITING VAN
HET WERK OP DE BEHOEFTE

32%

VAN DE MEDEWERKERS
HEEFT EEN GOEDE FIT
TUSSEN WERK &
CAPACITEITEN



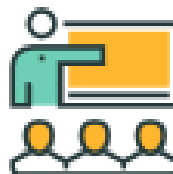
42% VAN DE MEDEWERKERS
VINDT IN DE BAAN WAT
ZIJ ERIN ZOEKEN

52% VAN DE MEDEWERKERS
VINDT HUN HUIDIGE BAAN
NIET HUN DROOMBAAN



20%
PIEKERT THUIS
OVER WERK

EIGEN REGIE NEEMT TOE
NAAR MATE HET
OPLEIDINGSNIVEAU
TOENEEMT



MEDEWERKERS MET EEN
GOEDE WERK-THUIS
BALANS ZIJN 75%
VAKER GELUKKIG



VAN DE MEDEWERKERS
MET EEN STABIELE
THUISSITUATIE IS GELUKKIG



A close-up photograph of a stack of light-colored wooden blocks, possibly Jenga pieces, arranged in a slightly irregular tower. Several individual blocks are scattered on the grey surface around the base of the stack. The lighting is soft, highlighting the texture of the wood.

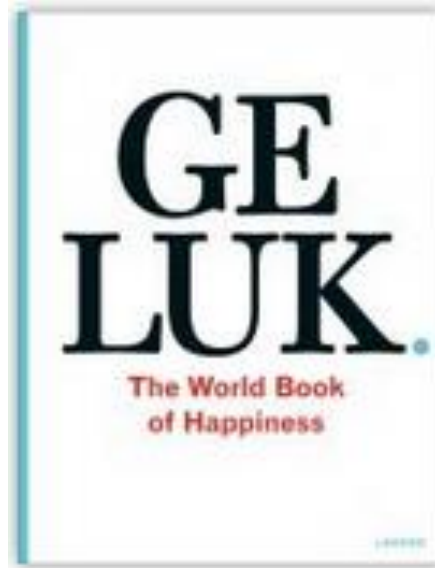
EN NU....

TIPS?

- ✓ Regelruimte vergroten
- ✓ Versterk sociale context
- ✓ Maak prestaties zichtbaar
- ✓ Geef en zoek feedback
- ✓ Zoek naar een goede balans tussen werk en privé
- ✓ Investeren in sterktes i.p.v. zwaktes



LITERATUUR



EIGEN REGIE



**‘HET SCHIP
IS ZO STERK
ALS ZIJN
BEMANNING.’**

- JAN SCHOUTEN