



> FOR SOCIETY

Spiegelgesprekken

Met dit instrument kun je feedback en informatie krijgen van cliënten over verleende en ervaren zorg.

Ontwikkelaar	Geen eigenaar bekend.	
Aanleiding	Zorgverleners krijgen met deze gesprekken een beter zicht op in hoeverre cliënten, patiënten, bewoners en mantelzorgverleners de zorg als persoonsgericht ervaren. Dit zou een professionele houding ten goede moeten komen, waarin de cliënt centraal staat.	
Doelgroep(en)	☐ Docenten <i>x Studenten</i> <i>x Werkveldprofessionals</i> ☐ Onderzoekers	☐ Management Onderwijs ☐ Management Werkveld <i>x Cliënten</i> ☐ Anders, namelijk...
Soort instrument	☐ Vragenlijst <i>x Werkvorm</i> ☐ Handleiding ☐ Voorbeelddocument	☐ Dialoogtool ☐ Scan ☐ Rubric ☐ Anders, namelijk ...
Trefwoorden	Gespreksvoering Grensoverstijgende en Ontwikkelingsgerichte Cultuur (GOC)	
Context	De werkvorm is uitgeschreven voor gebruik binnen een zorgcontext en kan ook in andere contexten worden ingezet.	

Niveau	<i>x Operationeel</i> <i>x Tactisch</i> ☐ Strategisch
Creative Commons licentie	Naamsvermelding - Niet commercieel - Gelijk delen
Contactpersoon	Naam: niet bekend
Datum laatste versie	2020
Bronnen	Http://medischcontact.artsennet.nl/blad/Tijdschriftartikel/Leren-van-patienten.htm Van der Avoort, C.J. (2007). <i>Toolbox Patiëntenparticipatie in ketenzorg</i> . Utrecht: Kwaliteitsinstituut voor de gezondheidszorg CBO. Mul, M., & Witman, Y. (2009). <i>Spiegelbijeenkomsten. Een methode voor feedback van patiënten</i> . Amsterdam: AMC.
Overige opmerkingen	Mocht je de eigenaar en/of ontwikkelaar van deze tool zijn, wil je dan een berichtje sturen naar lectoraatpw@fontys.nl . We passen dan uiteraard de contactgegevens aan.