Overzicht ondersteuning bij toetsen met Testvision en evt. ProctorExam t.b.v. medewerkers

1e lijns ondersteuning

Waar kan ik als **MEDEWERKER** terecht voor hulp bij online toetsen?

2e lijns ondersteuning

3e lijns ondersteuning

Waar kan ik als **CONTACTPERSOON TOETSEN, DECENTRAAL FUNCTIONEEL BEHEERDER / KEY USER** van het instituut terecht voor hulp bij online toetsen?

Niet-acute vragen

Neem PER MAIL contact op met de 'contactpersoon toetsen' van je instituut (dit kan bijv. zijn: toetscoördinator, functioneel beheerder, key user van het instituut)

Oplossing onbekend?

Mailen naar: Functioneel Beheer Online Toetsen onlinetoetsen-fube@fontys.nl

of

Deelnemen aan het spreekuur op dinsdag en donderdag van 10 -11 uur

Oplossing onbekend?

Mailen naar:
Functioneel Beheer Online Toetsen
onlinetoetsen-fube@fontys.nl

Acute vragen vlak vóór of tijdens de toets

Neem TELEFONISCH contact op met de 'contactpersoon toetsen' van je instituut (dit kan bijv. zijn: toetscoördinator, functioneel beheerder, key user van het instituut)

Oplossing onbekend?

Tussen 8.30 en 17..00 uur:

Problemen met technische randvoorwaarden, apparatuur, verbinding?

- IT Servicedesk
  Telefoon: 08850 77777

Problemen met Testvision of ProctorExam?

- Centraal FB O&O
  Telefoon: 08850 82233