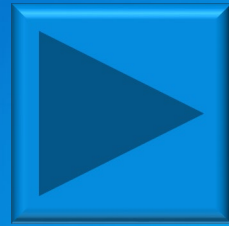


Waar kan een student terecht voor hulp bij online toetsen?



Toets met Testvision



Toets met Testvision
en ProctorExam

Hulp voor een student bij een toets met Testvision

Begin van de toets

Hulp vlak voor start van de toets

Log in in Testvision en klik op de
klaargezette toets

Ik zie de toets niet!

Neem contact op met je opleiding

Neem contact op met je surveillant volgens de
ontvangen instructies.

Overige (technische) vragen

Neem contact op met IT Servicedesk

📞 [08850 77777](tel:0885077777)
✉ it-servicedesk@fontys.nl
📞 [06 5372 1805](tel:0653721805) (alleen text)

Tijdens de toets

Hulp terwijl de toets aan de gang is

**Technische problemen met
Testvision**

(bijv. de invulvelden werken niet)
Refresh de browser

Nog niet
opgelost?

Neem contact op met je opleiding

Neem contact op met je surveillant volgens de
ontvangen instructies.

**Ik heb de toets te vroeg
afgesloten!**

Neem contact op met je opleiding

Neem contact op met je surveillant volgens de
ontvangen instructies. Dit wordt bij de opleiding
gemeld. Zij beoordelen of de toets weer
opengesteld kan worden.

Hulp voor een student bij een toets met Testvision en ProctorExam

Vóórbereiding op de toets

Hulp bij het gereed maken van je laptop / computer voor online toetsing
Volg de instructies uit de 1^e mail van Proctor Exam (deze ontvang je uiterlijk 48 uur vóór de toets)

Problemen met webcam, microfoon, laptop / computer of 2^e device?

Volg de instructies op je scherm

Nog niet opgelost?

Neem contact op met de IT Servicedesk

 [08850 77777](tel:0885077777)
 it-servicedesk@fontys.nl
 [06 5372 1805](tel:0653721805) (alleen text)

De 1^e e-mail niet ontvangen?

Check je spamfolder

Niet ontvangen?

Neem contact op met je opleiding

Vraag dit aan de docent of de onderwijsadministratie (toetscoördinator) van je opleiding

Begin van de toets

Hulp vlak voor de start van de toets
Volg de instructies uit de 2^e mail van Proctor Exam

De 2^e e-mail niet ontvangen?

Check je spamfolder

Niet ontvangen?

Neem contact op met je opleiding

Neem contact op met je surveillant volgens de ontvangen instructies

De link vanuit ProctorExam naar Testvision werkt niet

Refresh de browser

Nog niet opgelost?

Neem contact op met je opleiding

Neem contact op met je surveillant volgens de ontvangen instructies

Overige (technische) vragen

Neem contact op met de IT Servicedesk

 [08850 77777](tel:0885077777)
 it-servicedesk@fontys.nl
 [06 5372 1805](tel:0653721805) (alleen text)

Tijdens de toets

Hulp terwijl de toets aan de gang is

Technische problemen met ProctorExam

Gebruik de tech-support (rode knop onderaan t.b.v. chatfunctie) in het programma ProctorExam

Chatfunctie werkt niet?

In nood, bel met je opleiding

Neem contact op met je surveillant volgens de ontvangen instructies

Technische problemen met Testvision

(bijv. de invulvelden werken niet)
Refresh de browser

Nog niet opgelost?

Uiterste nood:

Maak een printscreen van de foutmelding. Sluit de ProctorExam app af en neem contact op met de surveillant volgens de ontvangen instructies

Ik heb de toets te vroeg afgesloten!

Meld dit bij je opleiding. Zij beoordelen of de toets weer opengesteld kan worden

Neem contact op met je opleiding

Vraag dit aan de docent of de onderwijsadministratie (toetscoördinator) van je opleiding