



HAAL MEER UIT JE ONLINE FEEDBACKGESPREK!

Studentenversie

Feedback is een krachtig middel voor leren. Zowel jij als de feedbackontvanger én je docent of medestudent als feedbackgever, hebben hierin een belangrijke rol. Onderstaande tips kunnen je helpen meer uit je online feedbackgesprek te halen.

Vóór het gesprek

Doel van feedback

- Je weet waar je naartoe wilt en wat je doel is (feed-up).
- Je ontvangt informatie waar je staat ten opzichte van je doel (feedback).
- Je ontvangt informatie wat je kunt doen om je doel te bereiken (feed-forward).



- 1 Neem het gesprek op:** Spreek van tevoren met je docent af of het goed is dat je het gesprek opneemt. Zo kun je de feedback nog een keer op je gemak terugluisteren.
- 2 Je doet het goed, je bent onderweg:** Een positieve mindset helpt! Ben je ervan bewust dat leren een actief proces is en dat het goed is als het niet meteen perfect is. Je mag vertrouwen hebben dat je je positief ontwikkelt binnen de doelen waaraan je werkt. Vind je het lastig om op dit moment vertrouwen in jezelf te hebben, ga hierover dan met iemand in gesprek.
- 3 Zit zelf aan het stuur:** Voordat je feedback vraagt, heb je zelf al actief verdieping gezocht in de theorie, teruggekeken hoe je andere leersituaties hebt aangepakt én hoe je eerdere (peer)feedback hebt verwerkt. Met anderen (bijvoorbeeld medestudenten, je werkplek- of stagebegeleider) heb je inhoudelijk gesproken over je leerresultaat en/of je leerproces. Als je hebt afgesproken dat je van tevoren bestanden toestuurt, dan doe je dit op het afgesproken moment.
- 4 Je hebt je doel scherp voor ogen:** Voordat je feedback vraagt, heb je zelf nagedacht over wanneer jij het leerresultaat en het leerproces van voldoende kwaliteit vindt. Heb je scherp in beeld wat het doel is waar je naartoe werkt en waarom dit doel belangrijk voor je is? Weet je hoe je daar moet komen? Wat wil je leren en waarom? Zijn de beoordelingscriteria helder voor je? Wat houdt je nog bezig? Waar wil je graag feedback op hebben?
- 5 Gericht de weg vragen:** Stel je eigen feedbackvraag. Het voordeel daarvan is dat je informatie ontvangt die jij nodig hebt en waarmee je gericht de volgende stap kunt zetten. Om verbetering aan te brengen aan je leerproces of leerresultaat, kijk dan eerst waar je wél tevreden over bent. Zo kun je je feedbackvraag beter voorbereiden en scherper formuleren.

Omzetten van niet helpende naar helpende gedachten

- 'Wat zal de ander wel niet van mij denken?' naar 'De ander heeft zijn eigen gedachten.'
- 'Is het geen stomme vraag?' naar 'Deze vraag wil ik nu stellen.'
- 'Als het nou niet goed is?' naar 'Gelukkig, ik mag leren.'

Het gesprek

Je bent klaar voor het gesprek wanneer:

- je ergens zit waar je zo min mogelijk wordt gestoord (ook niet door meldingen van je telefoon);
- je internetverbinding en/of telefoonverbinding werkt;
- je je voorbereidingen bij de hand hebt;
- je de tijd in de gaten kunt houden;
- je ontspant;
- en je voor het afgesproken tijdstip klaar zit.



- 1 De ander wil je op weg helpen:** De docent wil je begeleiden in je leerproces en probeert dit vanuit een positieve houding te doen. Het is fijn om te weten dat de docent feedback geeft vanuit zijn/haar kennis, ervaring en overtuigingen. En ja, de docent leert zelf ook van het vragen, geven en ontvangen van feedback.
- 2 Start de motor:** Geef je gesprek structuur. Afhankelijk van de tijd die je hebt, vertel je kort iets over je leerproces. Communiceer het doel dat jij voor ogen hebt en check of deze overeenkomt met de verwachting van de docent. Stel de feedbackvraag die je hebt voorbereid.
- 3 Goed voorbereid verder gaan:** Laat de ander uitspreken. Ga niet in de verdediging. Te veel uitleggen waarom je iets gedaan hebt, werkt meestal ook niet. Vraag vooral door. Maak gedurende het gesprek korte aantekeningen om tijdens het gesprek terug te komen op iets dat eerder gezegd is. Check of je de feedback goed begrijpt. Als de feedback nog niet duidelijk voor je is, zeg dit dan. Rond het gesprek af door gemaakte afspraken en de overall feedback te herhalen. Bedank de ander voor de tijd en de feedback.

Na het gesprek

Voorbeeldvragen om feedback te verhelderen en te checken of je de feedback goed begrijpt

- Ik versta dit onder [vul aan], komt dit overeen met jouw invulling hiervan?
- Kun je een voorbeeld geven?
- Waar zie je me dit wel goed doen?
- Klopt het dat je dit bedoelt?
- Ik ben van plan om de feedback op deze manier te verwerken [vul aan], mis ik volgens jou nog iets?



- 1 Kijk in je achteruitkijkspiegel:** Feedback ontvangen vraagt om reflectie. Zeker online, waar je minder kans hebt om nog eens terug te lopen naar de docent. Kijk naar je feedbackvraag en bedenk of je nu weet hoe je verder gaat. Zo niet, neem dan opnieuw contact op met je feedbackgever of ga met een studiegenoot in gesprek.
- 2 Oeps... verkeerd gereden:** Feedback is zeker niet altijd leuk. Ben je ervan bewust dat emoties bij leren horen (ook wanneer dit niet zo fijn voelt). Heb je geen goed gevoel over het gesprek, deel dit dan met de docent. Sluit de feedback helemaal niet aan bij je eigen verwachting, kijk dan terug hoe dit komt en of je dit herkent uit eerdere situaties. Heb je last van negatieve emoties, probeer deze om te zetten naar een positieve mindset. Het in gesprek gaan met een ander, kan je helpen met het reflecteren en het nemen van actie om de focus weer op je doel te krijgen.
- 3 Kijk vooruit:** Nu je de feedback hebt ontvangen, ga je aan de slag om deze te verwerken om je leerresultaat en/of leerproces te verbeteren. Bedenk hoe je de feedback verwerkt en laat dit aan je feedbackgever weten. Meteen aan de slag gaan zonder goed na te gaan wat je wilt bereiken, blijkt minder goed te werken. Als je hulp nodig hebt bij de verwerking van de feedback, ga dan vooral met je studiegenoten in gesprek.

Wil je meer weten?

Dweck, C. (2018). *Mindset. Verander je manier van denken om je doelen te behalen*. Amsterdam, Nederland: Uitgeverij SWP.

Hattie, J. (2014). *Leren zichtbaar maken*. Rotterdam, Nederland: Bazalt Educatieve Uitgaven.

Jaspers, M., & Van Zijl, E. (2014). *Samenwerken aan toetskwaliteit in het Hoger Onderwijs*. [EPub], Eindhoven, Nederland: Fontys Hogescholen.

Verkregen op 8 april 2020 via https://hbo-kennisbank.nl/details/sharekit_fontys:oai:surfsharekit.nl:bb76ad03-e570-466e-9e91-a0edfc504113

Ros, A., Castelijns, J., Van Loon, A., & Verbeek, K. (2014). *Gemotiveerd leren en lesgeven. De kracht van intrinsieke motivatie*. Bussum, Nederland: Coutinho.

Sluijsmans, D., & Segers, M. (Eds.) (2018). *Toetsrevolutie. Naar een feedbackcultuur in het hoger onderwijs*. [EPub], Culemborg, Nederland: Uitgeverij Phronese.

Verkregen op 8 april 2020 via <http://toetsrevolutie.nl/wp-content/uploads/2018/05/Toetsrevolutie-Naar-een-feedbackcultuur-in-het-hoger-onderwijs-WEB.pdf>

Van Berkel, H., Bax, A., & Joosten-ten Brinke, D. (2017). *Toetsen in het hoger onderwijs*. Houten, Nederland: Bohn Stafleu van Loghum.