

Privacystatement 'Toetsen met online toezicht' (met gebruik van Test Vision en Proctor Exam)

Versie 0.9

Vastgesteld door: Taskforce Fontys Online

Datum: 9 juni 2020

Fontys Hogescholen heeft ervoor gekozen om een toets op afstand met online toezicht te gebruiken als alternatieve toetsvorm gedurende de COVID-19 periode. Deze alternatieve toetsvorm wordt alleen gebruikt als jouw instituut heeft geoordeeld dat niet kan worden volstaan met een ander alternatief, zoals een paper of een openboektentamen zonder toezicht.

Fontys Hogescholen vindt privacy belangrijk en gaat daarom zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In dit Privacystatement beschrijven wij wat er gebeurt met jouw persoonsgegevens en hoe jouw privacy wordt gewaarborgd als je een toets met online toezicht maakt.

Dit Privacystatement gaat over toetsen die afgenomen worden in het toetsprogramma 'TestVision' met behulp van 'ProctorExam' voor het online surveilleren. Fontys maakt gebruik van 'live proctoring', waarbij een Fontys surveillant tijdens de toets online surveilleert. Alleen wanneer er sprake is van onregelmatigheden worden beelden achteraf teruggekeken.

[De richtlijnen](#) (inclusief voorschriften) voor het afnemen van een toets met online proctoring worden vooraf bekend gemaakt.

Voor meer informatie over hoe de online surveillance werkt en wat Fontys precies van jou kan zien tijdens het surveilleren, zie ook het volgende filmpje:

<https://fontys.mediamission.nl/Mediasite/Play/3d2fd3cf80004e95ad27e5633866cab61d> (plak de link in de browser)*

**aan dit filmpje kunnen geen rechten worden ontleend. Het is slechts ter indicatie.*

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Fontys Hogescholen (hierna: Fontys) is verantwoordelijk voor de gegevensverwerkingen die in dit Privacystatement worden beschreven. Fontys heeft de wettelijke plicht om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke (categorieën van) persoonsgegevens worden verwerkt?

Als je een toets op afstand maakt waarbij Fontys online toezicht houdt, verwerkt Fontys de volgende persoonsgegevens:

- naam van de student;
- e-mailadres/inloggegevens;
- studentnummer/pcn;

- dat je een Fontys student/medewerker bent en van welk instituut;
- foto en naam van je ID (de rest van de gegevens op jouw ID moet door jou afgedekt worden met de app KopieID);
- foto van jou, gemaakt via de webcam van jouw computer/laptop;
- video- en audio-opnames van jou en de ruimte waarin je zit tijdens het maken van de toets, gemaakt via de webcam van jouw computer/laptop;
- beeldschermactiviteiten tijdens het maken van de toets;
- de internetpagina's die je bezoekt tijdens de toetsafname via de Chrome browser;
- roomscan en opname van de toetsomgeving met 2e device;
- jouw antwoorden op de toetsvragen;
- Indien van toepassing: extra tijd.

Bij gebruik van de applicatie ProctorExam worden de volgende zaken door de applicatie opgehaald: browser, operating systeem en IP-adres. Deze gegevens zijn nodig om de online service goed aan te kunnen bieden en technische problemen op te lossen, mocht dit nodig zijn.

3. Met welk doel worden mijn persoonsgegevens verwerkt en op basis van welke wettelijke grondslag?

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- maken van de toets. Verschillende gegevens verwerken we om jou in staat te stellen om de toets online te kunnen maken.
- authenticatie. Er wordt gecontroleerd of jij degene bent voor wie je hebt uitgegeven;
- fraudecontrole en naleving voorschriften. Er wordt gecontroleerd of je tijdens het maken van de toets gehouden hebt aan de geldende voorschriften zoals beschreven in de richtlijnen;
- controle tijdsverloop. Er wordt gecontroleerd of je de toets binnen het geldende tijds kader hebt afgerond;

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de grondslag 'algemeen belang' (artikel 6.1 (e) AVG). Dit houdt in dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitoefening van een taak van algemeen, maatschappelijk belang dat aan Fontys is opgedragen en zijn basis vindt in de wet WHW (Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek).

4. Wie heeft toegang tot mijn persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die worden verzameld tijdens het maken van een toets op afstand met online toezicht worden uitsluitend ingezien door de personen die onder instructiebevoegdheid van Fontys staan en een rol hebben bij het afnemen van toetsen en het toezicht daarop. Deze personen krijgen alleen toegang voor zover dat noodzakelijk is.

Tijdens de toets word je online in de gaten gehouden. We vragen je daar rekening mee te houden met wat er zichtbaar is in de ruimte waarin je de toets maakt.

De opgenomen beelden, inclusief de naam en foto op jouw ID bewijs, worden tijdens de afname bekeken door een surveillant van Fontys, die afwijkende en mogelijk verdachte situaties/ incidenten kan signaleren. Verdachte situaties/incidenten worden gemeld aan de toetscoördinator en door de examencommissie onderzocht. De examencommissie kan dus toegang krijgen tot de beelden indien er onregelmatigheden zijn geconstateerd.

Er komt geen rapportage of documentatie uit ProctorExam en er is dus nooit sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

5. Worden mijn persoonsgegevens met derden gedeeld?

Fontys maakt gebruik van de tool Test Vision voor online toetsen en ProctorExam voor het online surveilleren. Fontys heeft met beide leveranciers een verwerkersovereenkomst gesloten om te borgen dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de AVG worden verwerkt. Hierin is ook bepaald dat de leverancier en haar onderaannemers (subverwerkers) de persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden mogen verwerken en uitsluitend mogen handelen conform instructies van Fontys.

Jouw persoonsgegevens worden in principe niet gedeeld met andere derden, tenzij Fontys hiertoe verplicht is op basis van de wet of aan een rechterlijk bevel.

6. Worden mijn persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese Unie?

Fontys slaat waar mogelijk gegevens op binnen de grenzen van de Europese Unie. Waar dat niet mogelijk is deelt Fontys alleen gegevens met landen als de Europese Commissie het betreffende land heeft aangewezen als land met een passend beschermingsniveau (artikel 45 AVG) of waar passende waarborgen zijn getroffen (artikel 46 AVG).

De centrale servers die de toolleveranciers Test Vision en ProctorExam gebruiken om gegevens op te slaan, staan in de EU. De beelden die gemaakt worden bij het toezicht houden, verlaten de EU niet.

Sommige gegevens kunnen uitgewisseld worden met de VS, denk daarbij aan een situatie waarbij diepgaande technische support nodig is (ProctorExam gebruikt bijvoorbeeld de Amerikaanse tool MonitorEdu). Gegevensuitwisseling met de VS valt onder waarborgen van het Privacy Shield (zie <https://www.privacyshield.gov/list>.)

7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk om de doeleinden te bereiken zoals vermeld bij vraag 3.

De ingevulde toets met het bijbehorend cijfer worden bewaard conform de afspraken in de OER.

Voor het bewaren van de beelden die gemaakt zijn tijdens de online surveillance geldt een ander proces. Na de afname en analyse wordt de cesuur vastgelegd en worden de cijfers bepaald. Bij geen onregelmatigheden gebeurt dit binnen 10 werkdagen, conform OER. Als de cijfers zijn vastgesteld en de termijn voor inzage en bezwaar is verlopen worden de beelden vernietigd. Als deze termijnen verlopen zijn kunnen de beelden niet meer opgevraagd worden.

Mocht er mogelijke fraude geconstateerd worden dan wordt de toets, inclusief de beelden, voorgelegd aan de examencommissie. De beelden worden dan bewaard zolang als nodig voor de

afhandeling door de examencommissie en een eventuele beroepsprocedure bij het College van beroep voor de examens.

8. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

Fontys treft passende technische en organisatorische maatregelen, zoals versleuteling bij het versturen en opslaan van data, om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking.

9. Wat moet ik doen als ik de apparatuur niet heb/ bezwaar heb om de toets online te maken

Een student die niet over de benodigde apparatuur beschikt of vanwege zijn of haar specifieke situatie bezwaar heeft tegen toetsen met online toezicht, heeft te allen tijde het recht om dit kenbaar te maken bij zijn/haar examencommissie. Er zal van geval tot geval worden beoordeeld of er een mogelijkheid is om de student tegemoet te komen, bijvoorbeeld door de toets op een Fontys locatie te maken, mogelijk op een later moment.

10. Hoe kan ik mijn privacyrechten uitoefenen?

Op basis van de AVG heb je - onder bepaalde voorwaarden - het recht op inzage in de persoonsgegevens die van jou verwerkt worden, het recht om jouw persoonsgegevens te verbeteren indien deze feitelijke onjuistheden bevatten, het recht om jouw persoonsgegevens te wissen, het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien je deze privacyrechten wil uitoefenen, kun je dit kenbaar maken bij Functionaris voor Gegevensbescherming Fontys via: ISP-Office@Fontys.nl.

Indien je niet tevreden bent over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
