

Davidson Descelles-van Heuven,Olaf O.J.W.

Van: Fontys Hogescholen <info@contact.fontys.nl>
Verzonden: vrijdag 31 januari 2020 11:25
Aan: Martens,Desiree A.M.
Onderwerp: Ontwikkelingen CRM Next in 2020

Informatie over CRM Next werving
Open deze mail [in je browser](#)



Beste Desiree,

2020 is alweer een maand onderweg. Bij deze informeren we je graag over de ontwikkelingen van CRM Next dit jaar.

Emailpakket e-Newsmanager nog één maand beschikbaar

Vanaf 1 maart 2020 is het e-mailpakket e-Newsmanager niet meer beschikbaar voor Fontys collega's en zijn de gegevens ook niet meer beschikbaar. De opvolger is Mailchimp. Heb je nog geen training CRM Next-Mailchimp gevolgd? [Meld je dan snel aan voor die van 6 februari.](#)

Trainingsaanbod

Wil je je kennis verbreden op het gebied van relatiebeheer? Dat kan. We bieden hierin de volgende trainingen aan.

- Basistraining CRM Next
- Hoe werkt CRM Next in combinatie met Mailchimp
- Hoe zet je de workflowbuttons in CRM Next in?
- Hoe werkt de salesfunnel in Power BI?

Bekijk hier de [inhoud per training](#) en meld je aan.

[Aanmelden voor een training](#)

Mailchimp

Het gaat goed met het gebruik van Mailchimp: sinds het overgaan zijn er al een *kwart*

miljoen mails verstuurd met dit programma! Ruim 170 collega's zijn er na het volgen van een training al mee aan de slag. [Hier vind je enkele tips en mededelingen om onze mails vanuit Mailchimp nog beter te maken.](#)

Project Relatiebeheer

Het Project Relatiebeheer is opgezet om op korte termijn (vóór de zomer) bij 6 instituten en 1 dienst CRM Next te implementeren voor zakelijke dienstverlening. Dat houdt in dat de instituten straks hun zakelijke opdrachten en relaties kunnen vastleggen in een nieuw systeem, in plaats van de oude Sage, andere applicaties, of (veelal) losse lijstjes. De klantgroep bestaat uit medewerkers van de instituten (en dienst), maar ook uit een architect en een storyteller. In deze klantgroep wordt besproken hoe we dat kunnen doen op een duurzame manier voor heel Fontys. Het ontwikkelteam is ook van start gegaan en de eerste aanpassingen zijn al gedaan.

Vragen

Heb je nog vragen? Laat het ons weten. Stuur een e-mail naar crmbeheer@fontys.nl of neem contact op met het Klantcontactcentrum.

Groeten,

Katja, Iris, Rinke, Desiree, Richard, Bas, Rob en Olaf



Wil je in de toekomst geen berichten meer van ons ontvangen, ga dan naar [instellen profiel](#), of [afmelden](#) voor alle mail van Fontys Hogescholen - Postbus 347 - 5600 AH Eindhoven - Rachelsmolen 1 - 5612 MA Eindhoven