

FUNCTIEPROFIEL: Junior cloud-engineer

<p>Algemeen</p> <p>Elke medewerker levert een bijdrage aan de doelstelling van de organisatie en een inspirerend arbeidsklimaat. Medewerkers waarderen elkaar, hebben respect voor elkaar, werken samen en willen samen de beste zijn. Elke medewerker is verantwoordelijk voor zijn eigen professionalisering.</p>	<p>De functie</p> <ul style="list-style-type: none"> • De junior cloud engineer houdt zich bezig met testen van cloudoplossing. • De junior cloud engineer ondersteunt de servicedesk klantvragen over cloud-incidenten. • De junior cloud engineer probeert cloud-incidenten telefonisch zelf op te lossen en adviseert gebruikers waar nodig. Indien dit niet lukt, dan schakelt andere cloud engineer specialisten in. • De junior cloud engineer speelt een belangrijke rol bij het testen en het implementeren van cloudoplossing voor werkplekken, en servers voor klanten • De junior cloud engineer ontwikkelt mee bij het maken van cloudoplossingen voor klanten op werkplek-, server- en infrastructuurniveau.
<p>Context</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisatorische eenheid: multidisciplinair resultaatverantwoordelijk team • Verantwoording: aan leidinggevende over de kwaliteit en realisatie van de resultaatafspraken; • Kader: organisatiemissie en visie; • Beslist over/bij: aanpak, inhoud en uitvoering van kernactiviteiten. 	<p>Resultaatgebieden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het bewaken dat de dienstverlening, zelf te leveren of door collega's, volgens de overeengekomen afspraken wordt uitgevoerd; • Het tijdig informeren van de gebruiker/collega's indien de dienstverlening afwijkt van de gemaakte afspraken; • Het onderhouden van een zodanig goede relatie met gebruikers en collega's dat deze tevreden zijn met de geboden service; • Het uitvoeren van testen en het maken van testrapportages voor cloud-gerelateerde services • Het voeren van een correcte incident/voortgangsregistratie van werkplek- en serverincidenten.
<p>Contacten</p> <ul style="list-style-type: none"> • met klanten over technische en inhoudelijke zaken om te adviseren; met collega's over de inhoud van projecten; • met collega's over de ontwikkeling van ieders deskundigheid om de professionaliteit te bevorderen; • met collega's over de testrapportages en implementatie van cloudoplossing 	<p>Kennis en vaardigheden</p> <ul style="list-style-type: none"> • MBO+ / HBO niveau, • Gevarieerde, relevante werkervaring • Kennis van en interesse in IT in het algemeen • Goede communicatieve vaardigheden • Goede beheersing van de Nederlandse en Engelste taal