

Davidson Descelles-van Heuven,Olaf O.J.W.

Van: CRM Beheer <crmbeheer@contact.fontys.nl>
Verzonden: vrijdag 5 juni 2020 15:43
Aan: Davidson Descelles-van Heuven,Olaf O.J.W.
Onderwerp: CRM update 2: online evenementen

Geef vanaf nu aan of jouw evenement online is.
Open deze mail [in je browser](#).



Beste Olaf,

In deze tijd vinden er steeds meer evenementen online plaats. We merken dat veel van jullie hier al heel enthousiast mee bezig zijn gegaan. Graag brengen we jullie net voor de online voorlichtingsweek Pro nog op de hoogte van de laatste ontwikkelingen met betrekking tot online evenementen.

Registratietool online evenementen

De functionaliteit om automatisch de aanwezigheid te registreren bij online evenementen, is gisteren opgeleverd. Volgende week is de online voorlichtingsweek van Pro en kunnen we er op grote schaal gebruik van maken. Als een potential vanaf een uur voordat de voorlichting begint tot aan het moment dat de voorlichting is afgelopen, op de URL (MS Teams) klikt, wordt hij/zij automatisch op status 'bijgewoond' gezet in CRM Next. Zo kunnen we na een online voorlichting gericht naar deze groep potentials de enquête mailen én zorgen we voor correcte data in ons CRM-systeem. De functionaliteit werkt uitsluitend voor online evenementen en indien de mail vanuit CRM Next wordt verstuurd m.b.v. de button 'Verstuur Programma'.

Vragen? Laat het ons weten!

Op deze [pagina](#) vind je alles over het werken met CRM Next, zoals handleidingen en een introductiefilmpje. Daarnaast zijn wij goed te bereiken via crmbeheer@fontys.nl of neem voor de eerstelijnsvragen contact op met het [KCC](#).

Stay safe!

Groeten,

Katja, Iris, Rinke, Richard, Bas, Rob en Olaf

Ps. Heb je al gezien dat de kleurtjes en de foto van CRM Next zijn veranderd? Dit is gedaan vanuit het project Relatiebeheer. Over deze en nog meer wijzigingen vanuit dit project word je binnenkort geïnformeerd.



Wil je in de toekomst geen berichten meer van ons ontvangen, ga dan naar [instellen profiel](#) of [afmelden](#) voor alle mail van Fontys Hogescholen - Postbus 347 - 5600 AH Eindhoven - Rachelsmolen 1 - 5612 MA Eindhoven