



Voorwaarden Inschrijving Cursisten

Fontys Hogeschool

**Deze regeling
geldt tot nadere wijziging,
is vastgesteld door het college van bestuur op 21 november 2023
en is te vinden op website van Fontys Hogeschool**

**Fontys Hogeschool
Rachelsmolen 1
5612 MA Eindhoven
Postbus 347
5600 AH Eindhoven**

Voorwoord

De Voorwaarden inschrijving cursisten gelden voor inschrijvingen voor cursussen en bevatten algemene bepalingen. Naast deze Voorwaarden kunnen er specifieke cursusvoorwaarden gelden. Deze specifieke voorwaarden zijn altijd te vinden via de cursusbeschrijving op de website.

1. Inschrijvoorwaarden

1.1 Aanbod

Op de website, en/of in de specifieke cursusvoorwaarden is het aanbod, dat wil zeggen de cursus, beschreven. Hierbij is in elk geval ook vermeld de prijs van de cursus. De kosten van boeken, materialen, catering etc. zijn in de prijs inbegrepen, tenzij dit expliciet anders is vermeld.

1.2 Totstandkoming overeenkomst

De cursist gaat akkoord met het aanbod bij aanmelding voor de cursus. Daarmee komt de overeenkomst tot stand onder de voorwaarde dat cursist voldoet aan de vereiste voorkennis- of vooropleidingseisen en/of overige toelatingsvoorwaarden, zoals beschreven op de website en/of in de specifieke cursusvoorwaarden. Cursisten worden geplaatst op volgorde van binnenkomst.

1.3 Ontbindende voorwaarden

De overeenkomst komt niet tot stand in de volgende gevallen:

- a. het maximaal aantal toe te laten cursisten is overschreden;
- b. het minimaal aantal vereiste cursisten is niet gehaald. Uiterlijk 4 weken voor aanvang van de cursus ontvangt de cursist bericht of de cursus wel of niet doorgaat.

In beide gevallen wordt de cursist op een wachtlijst geplaatst. De cursist wordt geïnformeerd over de plaatsing op de wachtlijst, de datum waarop de cursus volgens planning opnieuw aangeboden wordt, en de prijs die dan voor de cursus betaald zal moeten worden. De cursist wordt verzocht te bevestigen akkoord te gaan met het nieuwe aanbod. Zodra de cursist dit bevestigt heeft is de plaatsing op de wachtlijst definitief en is er een nieuwe overeenkomst tot stand gekomen.

1.4. Betaling

De cursist dient bij de digitale inschrijving een keuze te maken uit de volgende mogelijkheden:

- a. betaling door cursist of door werkgever;
- b. betaling via machtiging of via factuur;
- c. betaling ineens of in termijnen (betaling in termijnen is alleen mogelijk bij machtigingen en voor cursussen met een prijs van € 1000,- of hoger die minimaal een half jaar duren).

Na de aanmelding krijgt de cursist een ontvangstbevestiging. Afhankelijk van de keuze voor een betalingswijze wordt een machtiging of een factuur toegestuurd.

De factuur wordt veertien dagen vóór aanvang van de cursus verzonden als de cursist op dat moment staat ingeschreven, of binnen 2 werkdagen na aanmelding als de cursist later dan veertien dagen vóór aanvang van de cursus wordt ingeschreven.

De machtiging wordt binnen twee werkdagen na aanmelding per e-mail toegezonden. Voor cursussen die korter dan een halfjaar duren en/of een prijs hebben lager dan € 1.000 wordt het bedrag bij de eerste incassodatum na startdatum van de cursus geïncasseerd. Incasso's vinden steeds rond de 25e van de maand plaats.

Voor cursussen met een looptijd langer dan een halfjaar én een prijs hoger dan € 1.000 wordt het cursusgeld evenredig verdeeld over de reguliere incassotermijnen van het studiejaar¹ waarin de cursus start.

De cursist dient de machtiging terug te sturen. De machtiging moet 14 dagen voor aanvang van de cursus bij Fontys ontvangen zijn. Voor een cursist die zich 4 weken of korter voor aanvang van de cursus aanmeldt, geldt dat de machtiging binnen 14 dagen na aanmelding teruggestuurd moet zijn. Mocht de machtiging niet op tijd ontvangen zijn dan wordt het cursusbedrag ineens gefactureerd en is betaling in termijnen niet meer mogelijk.

Ook wanneer de werkgever de cursus betaalt blijft de cursist degene die met Fontys de overeenkomst sluit en daarom altijd zelf verantwoordelijk is voor een tijdige en volledige betaling.

¹ Een studiejaar loopt van 1 september t/m 31 augustus. Elk studiejaar heeft tien reguliere incassotermijnen: van september t/m juni. De incasso's vinden steeds rond de 25^e van de maand plaats.

Het kan voorkomen dat om administratieve redenen een afschrijving van een termijn niet tijdig plaats kan vinden. In dat geval worden reeds verstreken termijnen verdeeld over de resterende termijnen. De betaling moet voor aanvang van het onderwijs gedaan zijn, tenzij in de specifieke cursusvoorwaarden anders is bepaald. (zie 1.5)

1.5 Betaling bij annulering voor aanvang van het onderwijs

Indien de cursist de inschrijving annuleert voor aanvang van het onderwijs is het afhankelijk van de datum van annulering of en welk deel van het cursusbedrag de cursist verschuldigd is. In de specifieke cursusvoorwaarden kan een andere regeling opgenomen zijn.

- Bij annulering tot uiterlijk vier weken voor aanvang van het onderwijs - kosteloos.
- Bij annulering korter dan vier weken voor aanvang van het onderwijs is 30% van het afgesproken cursusbedrag verschuldigd.

Er vindt uitsluitend restitutie plaats van eventueel reeds verrichte betalingen, voor zover er geen verdere vorderingen openstaan. Eventuele vorderingen zullen eerst verrekend worden.

Zolang Fontys geen duidelijkheid biedt over het daadwerkelijk van start gaan van de cursus, mag de cursist de cursus kosteloos annuleren.

Als de cursus door Fontys wordt geannuleerd ontvangt de cursist het volledige reeds betaalde cursusgeld terug.

1.6 Niet tijdige betaling

Bij het niet nakomen van de financiële verplichting door cursist zal de vordering aan het incassobureau worden overgedragen. De cursist wordt hier vooraf per e-mail over geïnformeerd. Alle hieraan verbonden kosten, en eventuele gerechtelijke kosten komen ten laste van de cursist. Wanneer één of meerdere termijnen niet geïncasseerd kunnen worden, kan dit tot gevolg hebben dat de toegang tot onderwijs en /of voorzieningen (waaronder het gebruik van het PCN, nodig voor faciliteiten op het gebied van informatie- en communicatietechnologie) wordt geblokkeerd. Daarnaast wordt er mogelijk geen certificaat, verklaring of bewijs van deelname uitgereikt.

De mogelijkheid om in termijnen te betalen vervalt wanneer 3 of meer termijnen niet geïnd kunnen worden (bv. vanwege onvoldoende saldo). In dat geval kan Fontys besluiten om het volledige verschuldigde bedrag direct op te eisen.

1.7 Ontbinding na wettelijke bedenktijd

De cursist kan de overeenkomst kosteloos ontbinden en de inschrijving beëindigen zonder opgaaf van redenen binnen 14 dagen nadat de cursist het aanbod (zie 1.1) heeft aanvaard. Indien de cursist van deze mogelijkheid gebruik wil maken dient dit schriftelijk gemeld te worden via het e-mailadres, zoals bij de betreffende cursus op de website is vermeld onder 'contact'. Deze mogelijkheid bestaat niet meer als het onderwijs al begonnen is.

1.8 Tussentijdse beëindiging

Indien de cursist tussentijds stopt blijft het volledige bedrag verschuldigd en vindt er geen reductie plaats, tenzij anders wordt beslist.

Voor cursussen met een cursusduur van meer dan één jaar worden de kosten voor het jaar (de jaren) waarin geen onderwijs meer gevolgd gereduceerd.

Indien er een mogelijkheid tot vervanging van de cursist door een andere cursist bestaat is dit in de specifieke cursusvoorwaarden opgenomen.

1.9 Bewijs van deelname, verklaring of certificaat

De cursist ontvangt minimaal een bewijs van deelname. Als er een vorm van toetsing heeft plaatsgevonden kan aan het eind van de cursus ook een verklaring, certificaat of een ander document uitgereikt worden.

2. Algemene bepalingen

Cursisten worden **niet** als student of extraneus ingeschreven en hebben **geen** recht op studiefinanciering. De WHW is op deze cursisten niet van toepassing. Cursisten kunnen dan ook geen WHW-getuigschrift ontvangen.

2.1 Vrijwaring en aansprakelijkheid

De cursist vrijwaart Fontys tegen claims van derden op het terrein van het intellectuele eigendom, zoals copyright, auteurs-, octrooi- en kwekersrechten. Het gaat hierbij om claims die kunnen ontstaan

door het (foutief) gebruik van de cursist van zaken zoals software, opstellingen, registratie, boeken en tijdschriften die eigendom zijn van Fontys of door Fontys beheerd worden en door Fontys ter beschikking gesteld worden aan de cursist of waarvan de cursist kennis heeft kunnen nemen. Eventuele kosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke, verbonden aan voornoemde claims tegen Fontys, alsmede de rente, zijn volledig voor rekening van de cursist, die de in de vorige zinnen vermelde rechten schendt.

Het aan de cursist ter beschikking gestelde lesmateriaal mag niet worden vermenigvuldigd noch worden gebruikt voor andere doeleinden dan welke binnen het kader van de cursus zijn gesteld. Schade die door Fontys Hogeschool wordt geleden door toedoen van cursist wordt verhaald op de cursist.

De aansprakelijkheid van Fontys bij het verwijtbaar niet (behoorlijk) nakomen van zijn/haar verplichtingen, blijft beperkt tot ten hoogste het betaalde cursusgeld.

Voor vermissing, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in de gebouwen en op de terreinen van de Stichting Fontys of in gebouwen en op terreinen waarvan deze gebruik maakt, draagt Fontys geen aansprakelijkheid.

2.2. Geheimhoudingsplicht

De cursist is zowel tijdens als na afloop van de inschrijving tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan de cursist uit hoofde van de inschrijving kennis heeft kunnen nemen en/of waarvan het vertrouwelijk karakter overduidelijk is.

2.3 Onvolledige/onjuiste informatie

Het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie kan leiden tot beëindiging van de inschrijving. Als er sprake is van financieel nadeel is de cursist daar zelf geheel voor aansprakelijk.

2.4 Correspondentie

Uitdrukkelijk wordt erop gewezen dat alle correspondentie aan het door de cursist opgegeven correspondentieadres en e-mailadres wordt toegezonden. Alle financiële correspondentie wordt uitsluitend per e-mail toegestuurd naar de cursist. Alle wijzigingen in het correspondentieadres en het e-mailadres dienen tijdig en schriftelijk doorgegeven te worden via het e-mailadres, zoals bij de betreffende cursus op de website is vermeld onder 'contact'.

2.5 Hardheidsclausule

De directeur van het instituut waaronder de cursus valt waarvoor de cursist zich inschrijft is bevoegd tegemoet te komen aan onbillijkheden van zwaarwegende aard die zich bij de toepassing van deze regeling kunnen voordoen, alsmede beslissingen te nemen waarin deze regeling niet voorziet. Een klacht dient schriftelijk en met redenen omkleed aan de directeur gericht te worden, die de beslissing schriftelijk en gemotiveerd mededeelt, onder de vermelding van de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij het college van bestuur.

2.6 Klacht

Een cursist die het niet eens is met de uitvoering van de cursus of het bepaalde in deze regeling kan hierover een klacht indienen bij de directeur van het instituut dat het onderwijs aanbiedt. Mocht de cursist het niet eens zijn met de afhandeling van de ingediende klacht, dan kan per e-mail een klacht ingediend worden bij het college van bestuur via studentenloket-beroep-bewaar-klacht@fontys.nl, conform de procedure beschreven in artikel 47 van het Studentenstatuut Fontys.

2.6 Overige Fontys regelingen die van toepassing zijn

De onderstaande regelingen zijn voor cursisten van overeenkomstige toepassing. Onderstaande regelingen zijn te vinden op de [website](#)

- 'Gedragscode Stichting Fontys voor gebruik van informatie- en communicatietechnologie door studenten' (aangeduid als ICT gedragscode)
- 'Regeling Ongewenst Gedrag'
- 'Privacyreglement Verwerking persoonsgegevens studenten Fontys'
- 'Fontys regelgeving inzake Arbo en Milieu'
- 'Reglement Huisregels en ordemaatregelen Fontys'
- 'Fontys Gedragscode Sociale Media'
- 'Bestuursbesluit cameratoezicht
- 'Parkeerregeling Fontys'

- 'Studentenstatuut', uitsluitend de genoemde hoofdstukken of artikelen
 - hoofdstuk VI, de artikelen 31 t/m 41, artikel 42, met uitzondering van lid 11
 - hoofdstuk VII, de artikelen 47, 50 en 51
 - hoofdstuk VIII, artikel 52, 53 en 54
 - hoofdstuk IX, artikel 55, lid 1

2.7 Inwerkingtreding en citeertitel

De regeling treedt in werking op de dag nadat deze door het college van bestuur zijn vastgesteld voor alle overeenkomsten die vanaf die datum tot stand komen.

De regeling kan worden aangehaald als de "Voorwaarden inschrijving cursisten Fontys Hogeschool".