
Studiesucces.

Hoe maak jij het verschil?

Studiesucces. Wat is het nou eigenlijk?

En vooral, wat moeten we ermee?

Vraag het tien mensen en je krijgt tien verschillende antwoorden. Want: gaat het om goede cijfers, minder uitval, lekker in je vel zitten of toch die leuke baan na het afstuderen? Allemaal even waar. En het hangt allemaal met elkaar samen.

Maar hoe vergroot je Studiesucces dan? Voor de student op de eerste plaats, maar ook voor Fontys én voor de maatschappij. Je kunt aan meerdere 'knoppen' draaien. Dat laten deze uiteenlopende voorbeelden zien.

Aan studiesucces werken we samen.

Check **fontys.nl/studiesucces**

Hoe maak jij het verschil?



“Ik help studenten hun sterktes om te zetten in een merk. Want zelfkennis, daar draait het om.”

Yma Garay
Docent
Fontys Academy for Creative Industries

Yma leert studenten om een persoonlijk concept neer te zetten. Met behulp van oefeningen leren ze hun sterktes, talenten en kernwaarden kennen. Op basis daarvan ontwikkelen ze hun eigen visie en merk. Tijdens de lam2expo in de Tilburgse Spoorzone presenteren ze dit vervolgens fysiek op één vierkante meter aan de creatieve industrie.



“Feedback is een nóg krachtiger instrument als het van studenten en docenten samen is.”

Jorik Arts
Docent
Fontys Lerarenopleiding Tilburg

Natuurlijk gaf Jorik zijn studenten feedback over hun aanpak, maar de boodschap wilde niet altijd goed landen. Daarom deed hij onderzoek naar kwalitatief goede feedback en ontwikkelde samen met collega's twee hulpformulieren. Voor docenten om makkelijker feedback te formuleren en te delen. Voor studenten om aan te geven wat ze ermee hebben gedaan. Samen met zijn masterstudenten en soms wel vier docenten staat hij nu klassikaal stil bij deze 'formatieve feedback'. Het aantal vertraagde onderzoeken is nagenoeg naar nul gedaald.



“Ik probeer studenten op een humoristische manier zowel online als offline te betrekken bij het vak. Een student onthoudt absurde vergelijkingen echt veel beter.”

Bart Wernaart
Docent
Fontys Hogeschool Marketing en Management

Bart, docent recht en ethiek, houdt ervan om zijn colleges te doorspekken met humor. Hij is ook erg actief op sociale media, post van alles wat met het werkveld te maken heeft en maakt video's over onderwerpen van zijn lessen. Zo houdt hij studenten betrokken. Bart heeft liever dat ze op hun vijftigste nog steeds nadenken over wat hij ze vertelde dan dat ze zich een cijfer herinneren.



**“Studiesucces betekent
voor mij student-succes.
En Fontys faciliteert waar
mogelijk.”**

Nienke Meijer
Voorzitter
College van Bestuur

Nienke heeft talentontwikkeling en studentenparticipatie hoog op de agenda staan. Ze maakt zich er binnen Fontys hard voor studenten de mogelijkheid te bieden hun eigen paden te kiezen en successen te realiseren. Dit kan bijvoorbeeld door participatie in allerlei activiteiten naast hun studie, door ergens anders binnen Fontys een minor te volgen of door uitdagingen te zoeken buiten de gebaande paden.



“Talent alleen is niet voldoende, je zult ook moeten trainen. Zonder training had Tom Dumoulin de Giro ook niet gewonnen.”

Jo Theunissen
Docent
Fontys Hogeschool Toegepaste Natuurwetenschappen

Studenten die een technische opleiding willen volgen, kunnen er niet omheen dat daar ook wiskunde bij komt kijken. Wie een goede start wil maken en zijn kennis van wiskunde wil opfrissen, kan een week voor de introductie terecht bij de cursus van Jo. Inmiddels biedt hij die extra service al tien jaar met veel plezier aan. En het werkt. Volgens Jo moet je deels inzicht hebben, maar door veel te oefenen kun je het vak ook (beter) beheersen.



“Geef studenten vanaf het eerste jaar regie over hun eigen studie, juist dan doen ze het voor zichzelf.”

Roy Mevissen
Docent
Fontys Hogeschool Journalistiek

Roy is in de propedeusefase betrokken bij de pilot 'Condor'. Het doel van de pilot is studenten enthousiasmeren en activeren vanuit hun eigen interesses. Niet vanuit de docent, maar vanuit de student. Roy helpt studenten hun eigen studie en leerdoelen te registreren en daarmee hun eigen verantwoordelijkheid te vergroten. Er zijn geen verplichte colleges, opdrachten of tentamens. Met behulp van vraagstukken uit het werkveld verdiepen studenten zich in de materie en delen de uitkomsten met elkaar.



“We geven studenten de kans om zichzelf naast het reguliere curriculum extra te ontwikkelen. Ze bepalen zelf hoe ze dat doen en wat ze daarbij nodig hebben. Dat werkt uitdagend én inspirerend.”

Janco Duijs en Guido Dilweg
Docenten
Fontys Hogeschool Marketing en Management

Janco en Guido coördineren het Honours Programme. Het programma loopt naast het reguliere curriculum en geeft studenten de kans om zelf leerdoelen en bijpassende activiteiten te formuleren. Vaak wordt samengewerkt met bedrijven en andere onderwijsinstellingen. Studenten die sterk gemotiveerd zijn om zichzelf extra te ontwikkelen, kunnen zich aanmelden voor deelname vanaf het tweede studiejaar. Zo ontstaat een community van gelijkgestemden die extra willen leren in een zelf gekozen richting. En waarbij de docenten optreden als coaches en verzorgers van workshops en masterclasses. Dat zorgt voor plezier in het werk voor zowel de student als de docent.



“Mijn manier om instituten te ondersteunen bij ‘omdenken’ is constructief, creatief en soms confronterend.”

Mieke Jaspers
Consultant
Dienst Onderwijs en Onderzoek

Mieke ondersteunt instituten bij onderwijsinnovatie en toetsing. Studiesucces is volgens haar zeker te programmeren. Bijvoorbeeld door het beter spreiden van toetsmomenten en studenten niet te confronteren met bomvolle toetsweken. Onderzoek wijst uit dat dit direct invloed heeft op studiesucces.



“Er zit zoveel potentie in vluchteling-studenten, het is fantastisch om een bijdrage te mogen leveren aan hun persoonlijke ontwikkeling.”

Maaïke Munnecom-Engelen
Docent
Fontys Hogeschool HRM en Psychologie

Maaïke is naast docent ook mentor bij de Fontys Prebachelor voor vluchteling-studenten. Het geeft haar veel voldoening ze te begeleiden bij hun studiekeuze en loopbaanoriëntatie. Zelfkennis, mogelijkheden zien en vervolgens eigen keuzes maken, wordt in Nederland vaak als vanzelfsprekend ervaren. Dat geldt niet voor de meeste vluchteling-studenten. Maaïke helpt hen bij het vinden van antwoorden op vragen als wie ben ik, waar ben ik trots op, wat kan ik en wat wil ik? Het raakt haar om te zien dat deze studenten met zoveel veerkracht en motivatie werken aan hun toekomst.



“Bij een moeilijk
studiemoment of liefdesverdriet
kunnen studenten bij mij terecht.
Voor koffie, maar vooral voor
een luisterend oor.”

Maartje Heldoorn
Medewerker Fontys Coffee Corner
Sodexo

Je vindt Maartje in de koffiecorner op de campus Rachelsmolen in Eindhoven. Ze zorgt voor verse koffie, broodjes en lekkernijen. Maar ze doet veel meer dan dat. Ze kent de studenten en medewerkers die bij haar langskomen. En zij kennen haar. Soms wordt een band een vertrouwensband en biedt ze een luisterend oor. Ook verrast Maartje studenten graag. Bijvoorbeeld door een wens, raadsel of felicitatie op hun koffiebeker te schrijven.



“Door middel van het analyseren van data en die transformeren naar kennis, kunnen we sturen op studiesucces.”

Hans Slaghuis
Business Intelligence Analist
Dienst Studentenvoorzieningen

Binnen het programma Studiesucces is Hans verantwoordelijk voor Business Intelligence en onderzoek. De huidige fase van het studiesucces onderzoek is gericht op de studieresultaten van studenten. Een volgende fase is het betrekken van studentenkenmerken in het onderzoek. Hierdoor zou het mogelijk moeten zijn om te voorspellen wat voor effect bepaalde kenmerken hebben op studieresultaten. Het uiteindelijke doel is om het onderzoek om te zetten naar stuurmiddelen binnen Fontys om het studiesucces van studenten te verbeteren en vergroten.



“Door bij de intake onze eigen studenten en mensen uit de beroepspraktijk te betrekken, kunnen we potentiële studenten een beter beeld van de opleiding geven.”

Irene Triebels
Instroomcoördinator
De Nieuwste Pabo

Bij de Nieuwste Pabo voeren getrainde adviseurs uit de beroepspraktijk en vierdejaarsstudenten de intakegesprekken met potentiële studenten. Kandidaten krijgen al binnen drie werkdagen hun advies. Dit is motiverend en levert meer tijd op voor heroriëntatie als ze onverhoopt een negatief advies krijgen. Ook wordt de reken-toets, een voorwaardelijke toets uit het propedeuseprogramma, al een keer ‘voor de poort’ afgenomen. Afgelopen jaar was de uitval aanmerkelijk lager.



“Onze Social Labs zijn super interessant omdat studenten, docenten en het werkveld daar écht samen optrekken.”

Maria Custers
Projectmanager / Docent
Fontys International Business School

Sinds kort wordt er binnen Fontys onderzoek gedaan naar Social Labs: hybride leeromgevingen waar studenten, docenten en het werkveld samenwerken aan echte vraagstukken. Maria doet onderzoek én verbindt de labs aan elkaar voor kenniscreatie. Ze steunt het project bij succesvol ontwerp, implementatie en borging van Social Labs binnen Fontys.



“Door mbo studenten het hbo daadwerkelijk te laten ervaren, kunnen ze beter een weloverwogen studiekeuze maken.”

Rob Doorleijers
Consultant
Dienst Marketing en Communicatie

Rob zet zich in voor de doorstroom van mbo naar hbo. Hij houdt zich onder andere bezig met het keuzedeel voorbereiding hbo. Door middel van een soort minor krijgen mbo studenten goed inzicht in het studeren bij Fontys. Door het opbouwen van een portfolio en het voeren van een loopbaandialoog wordt de mbo'er begeleid in een weldoordachte studiekeuze.



“We durven buiten de bestaande kaders te organiseren, en bereiken juist daardoor echt resultaat. Studenten zijn er mega-enthousiast over.”

Susan Beckers
Docent
Fontys Lerarenopleiding Sittard

Susan zette drie jaar geleden een jaarlijkse musical voor studenten op poten, samen met collega Hanneke Theelen. Een regisseur aanwijzen, rollen verdelen, de PR, het verhaal en muziekteksten schrijven: alles doen studenten zelf. Een totaal nieuwe manier om, samen met alumni en studenten van andere lerarenopleidingen, ongelooflijk veel te leren buiten de schoolbanken om. Met collega Frits Criens introduceerde Susan dit studiejaar een bootcamp voor afstudeerders, die moeite hebben met hun onderzoeksoopdracht. Een week lang werkten ze er samen met een groep studenten ‘snoei-hard’ aan. Een gouden vondst.



“Als een docent beter voorbereid is op zijn les met behulp van IT voorzieningen, kan hij zich beter op de student focussen.”

Kirsten Vieweger en Monique Vissers
Procesmanager Kwaliteitzorg / Service Accountmanager
Dienst IT

Hoe maak je het werk van een docent of student makkelijker met behulp van IT? Om die vraag goed te kunnen beantwoorden, maken Kirsten en Monique gebruik van de 'Customer Journey'-methode waarbij zij klantreizen stapsgewijs in beeld brengen. Daarmee ontdekken zij waar een docent of student nou echt blij van wordt. Of juist op leegloopt. Zo bleek uit een journey dat studenten en docenten in eerste instantie behoefte hebben aan een gebruiksvriendelijk overzicht van alle IT voorzieningen binnen Fontys.



“Altijd in gesprek blijven met je student, zeker bij langstudeerders.”

Monique Hamers
Docent
Fontys Hogeschool Journalistiek

Monique begeleidt langstudeerders. Studenten die, om uiteenlopende redenen, een studieachterstand hebben opgelopen en moeite hebben om op eigen kracht weer terug te komen. Om hen te begeleiden zet zij haar krachtigste didactische middel in: in gesprek gaan met de student. Vervolgens kijkt Monique samen met de student hoe zij en andere langstudeerders een rol kunnen spelen in een succesvolle weg naar het diploma. Deze aanpak leverde haar recent de titel Docent van het Jaar op.



“Wat je leert meteen in de praktijk brengen, dát is de kracht van onze partnerships. Al vroeg in de studie brede ervaring opdoen in het toekomstige werkveld.”

Martijn van Grootel
Docent
Fontys Sporthogeschool

Bij de studie Sportkunde word je niet voor één beroep opgeleid. Martijn en collega's Sofie Moresi en Jeroen Bovens vinden het belangrijk dat hun eerste- en tweedejaars studenten een zo breed mogelijke context ervaren en met uiteenlopende doelgroepen in aanraking komen. Al in het eerste jaar lopen ze stage bij verschillende organisaties en samenwerkingspartners. Dit geeft hen vroeg in de opleiding inzicht in het werkveld van sport en bewegen, en helpt hen later in de opleiding een goed onderbouwde keuze te maken.



“Elkaars praktijk door en door kennen, dat is de succesfactor. Onze studietoelichters zijn vaak op de basisscholen en de basisschooltoelichters vaak bij ons.”

Caroline Wijsman
Teammanager
Fontys Hogeschool Kind en Educatie

Caroline gelooft in verbinding. De driehoek student-studietoelichter-basisschooltoelichter, dáárin gebeurt het. Studenten vinden werkplekleren het leukste deel van de opleiding. Als de begeleiding dan ook daar plaatsvindt, heb je volgens Caroline de grootste kans op motivatie, enthousiasme én reflectie. Ook kun je daardoor al in het eerste jaar hulp bieden aan studenten bij wie het niet goed gaat.



“Ik vind Bildung in het onderwijs belangrijk, maar het moet natuurlijk géén preek zijn. Gewoon advies, uit eigen ervaring.”

Erdinç Saçan
Docent
Fontys Hogeschool ICT

Erdinç staat dagelijks voor groepen jonge mensen die een vak willen leren. Jonge mensen die nog aan de vooravond van hun professionele leven staan. Erdinç probeert zijn studenten zich als professional, maar ook als mens te laten ontwikkelen. Persoonlijke vorming, Bildung, is volgens hem belangrijk in het onderwijs. In combinatie met ervaring opdoen in de praktijk, kan dat echt het verschil maken.



“Laat studenten iets met maatschappelijke relevantie doen. Niet alleen zijn ze er ontzettend trots op als ze het ‘voor het echie’ hebben gedaan, ze maken er ook betere keuzes door.”

Eveline Wouters
Lector
Fontys Paramedische Hogeschool

Kunnen studenten iets betekenen voor mensen die moeite hebben om bij te blijven in een digitale omgeving? Om dat te onderzoeken startte Eveline samen met enkele geestverwanten een beweging. Belangrijk daarin zijn de maatschappelijke betekenis en de wederkerigheid: docenten leren ook van studenten. Studenten ervaren bovendien of zo'n project iets voor ze is. Dat is volgens Eveline de essentie van authentiek leren.



“Als de student zelf meer grip heeft op wie hij is en wat hij nodig heeft, neemt hij meer de regie in het leerproces.”

Annemarie van den Broek
Docent
Fontys Hogeschool Kind en Educatie

Annemarie experimenteerde samen met haar collega's van iFontys met de ME-scan. Door middel van deze persoonlijkheidstest wordt gekeken naar de onderliggende drijfveren en dominante handelswijze van studenten en docenten. Binnen Fontys Hogeschool Kind en Educatie wordt de ME-scan ingezet om lesprogramma's op maat te maken. In plaats van een 'one-size-fits-all' principe. Andere persoonlijkheidstesten geven vaak maar een gedeelte weer; de ME-scan brengt de student completer in beeld. Hierdoor kunnen ze beter aangeven wat ze nodig hebben in hun studie. Nuttig voor student én docent.



**“Ik stel me kwetsbaar op,
omdat ik ook niet alles weet.
Ik zit samen met studenten in
één boot. We lossen écht samen
problemen op.”**

Berta Steeghs
Docent
Fontys Economische Hogeschool Tilburg

Berta voert voortdurend coachende gesprekken met studenten over hun hoofdopdracht. De 'challenge' is: help een bestaand bedrijf met een authentiek probleem, met een open en eerlijke houding. Door als docent te prikkelen en inspirerende voorbeelden te geven, komen studenten er in het eerste semester al achter of ze de goede studiekeuze hebben gemaakt.



“Ik probeer me in te leven in de student en flexibel te zijn met openingstijden van het gebouw. Een half uurtje extra repeteren kan misschien net het verschil maken.”

Theo van der Heide
Facilitair Medewerker
Dienst Huisvesting en Facilitaire Zaken

Theo is facilitair medewerker bij Fontys Hogeschool voor de Kunsten. Zijn taken zijn divers: van het ophangen van een whiteboard tot aan het draaien van een receptiedienst. Hij vindt het belangrijk om met de studenten mee te denken en zich flexibel op te stellen. Natuurlijk zegt Theo ook weleens 'nee', maar eigenlijk komen ze er altijd wel uit.



“Studenten leren het meest van elkaar, daar geef ik ze graag de gelegenheid voor.”

Adri Cornelissen
Docent
Fontys Hogeschool ICT

In de Fontys minor 'Data Driven Business Labs' krijgen studenten onderwijs gebaseerd op SEAL (Social Engaged Action Learning). Op basis van eigen regie, vertrouwen en interdisciplinair werken gaan studenten samen aan de slag met vraagstukken uit het werkveld. De docenten zijn coaches. Zij bemoeien zich niet met de inhoud of vorm van het project. Binnen de projectteams beoordelen de studenten elkaar doorlopend, wat het zelfcorrigerend vermogen verhoogt. Omdat studenten zelf de regie hebben, ontwikkelen zij zichzelf op een andere manier dan bij een gewoon leertraject.



“Mbo studenten maken een succesvollere start met hbo studentmentoren.”

Mia van Rijsewijk
Consultant
Dienst Onderwijs en Onderzoek

Een goede overstap van mbo naar hbo is belangrijk. Mia werkt samen met vier instituten aan de ontwikkeling en implementatie van het project “Studentmentor”. Hbo studenten krijgen een opleidingstraject tot studentmentor en worden aan laatstejaars mbo-ers gekoppeld. Zij begeleiden hen voor, tijdens én na de overgang naar het hbo. De studentmentoren leren mbo-ers hbo vaardigheden aan en ondersteunen hen in het maken van een goede studiekeuze. Zo verhogen zij het zelfvertrouwen van mbo studenten, zodat zij een goede start kunnen maken.



“Door studenten die dreigen vast te lopen, te koppelen aan studenten van andere opleidingen, zien we dat uitval verminderd is.”

Ine van de Rijt, Kim Hollants en Theo Otten
Projectleiding Bèta Ritme
Fontys Hogeschool Engineering

Studenten waarbij de studie niet goed gaat, vinden het moeilijk om een hulpvraag kenbaar te maken bij de opleiding. Binnen het programma Bèta Ritme, waarvan Ine, Kim en Theo projectleiders zijn, worden studenten gekoppeld aan stagiaires van verschillende opleidingen. Dat zijn leeftijdgenoten; peers begeleiden peers. En het werkt: waar het zelfvertrouwen stijgt, worden faalangst en uitval gereduceerd. Ook aankomende studenten kunnen al om deze extra begeleiding vragen.



“Met overzicht en structuur probeer ik rust te creëren in de stress die er kan zijn. De focus van een student moet bij de studie liggen. Niet bij geldzaken.”

Maria van der Heijden
Medewerker bedrijfsvoering
Dienst Financiën

Maria zorgt voor het innen van college –en cursusgelden. Ze begrijpt dat geldzaken voor stresssituaties kunnen zorgen en de aandacht afleiden van de studie. Studenten met financiële problemen of vraagstukken kunnen, waar zij er met het instituut niet uitkomen, bij haar terecht. Maria denkt graag mee in oplossingen maar de regie ligt bij de student. Zij blijven zelf verantwoordelijk voor hun eigen situatie.



“Geen vraag is voor ons te gek. Door onze open en toegankelijke opstelling voelen studenten zich snel op hun gemak. Zo kunnen we ze beter helpen.”

Dirk Leijendeckers
Medewerker Klantcontactcentrum
Dienst Marketing en Communicatie

Dagelijks komen er allerlei berichten en telefoontjes binnen bij het klantcontactcentrum (KCC). Variërend van ‘in welk lokaal moet ik zijn’ tot ‘hoe schrijf ik me in voor een opleiding’. Dirk en zijn collega’s beantwoorden al deze vragen via mail, telefoon en social media. Het open en toegankelijke karakter van het KCC zorgt ervoor dat studenten zich op hun gemak voelen én dat ze snel antwoorden krijgen op hun vragen.



“Ik werk naast mijn baan als docent scheikunde in het voortgezet onderwijs, één dag in de week bij Fontys. Omdat ik zie dat de overgang naar het hbo soms lastig is, wil ik graag bij die overstap helpen.”

Marcel Brand
Docent / Consultant
Zwijzen College / Fontys techniekopleidingen

De techniekopleidingen van Fontys hebben de aansluitingsactiviteiten voor het voortgezet onderwijs samengebracht in de Fontys Junior Academie (FJA). De Junior Academie huurt Marcel één dag per week in om te adviseren over aansluitproblematiek in het voortgezet onderwijs (VO). Zo geeft hij zijn visie vanuit het VO op loopbaanbegeleiding en heeft hij voor Fontys Hogeschool ICT een uitwisselingsprogramma met twee middelbare scholen opgezet.



“Ik ben momenteel bezig met de implementatie van een tool waarmee inleveren, beoordelen en archiveren van documenten makkelijker wordt. Handig voor studenten en docenten.”

Ivette Esters
Informatiemanager
Fontys Hogeschool Journalistiek

Informatiemanagers, zoals Ivette, leggen de verbinding tussen de behoeftes van studenten, docenten en het werkveld en vertalen die naar (meestal) IT oplossingen. Het is een erg brede tak van sport, maar steeds belangrijker vanwege de technologische ontwikkelingen. Volgens Ivette is informatiemanagement een randvoorwaarde voor een goede leer- en werkomgeving.



“Succesvolle initiatieven worden in het programma Studiesucces opgehaald in de organisatie en breed gedeeld.”

Ilse van de Pas
Directeur
Juridische Hogeschool Avans-Fontys

Als lid van de stuurgroep van het programma Studiesucces ziet Ilse veel mooie en goede experimenten voorbij komen. Het programma is een initiatief van drie Fontys diensten (Studentenvoorzieningen, Onderwijs en Onderzoek en Marketing en Communicatie) in samenwerking met instituten. Dat maakt het programma waardevol en succesvol voor Fontys als geheel. De programmalijnen onderzoek en kennisdeling tillen volgens Ilse de experimenten naar een “hoger” niveau. Successen worden daarmee structureel geborgd in de organisatie en zowel binnen als buiten Fontys gedeeld.



“Ken de échte uitdagingen van je studenten. En begeleid ze daar zo goed mogelijk in.”

Kara Vloet
Docent
Fontys Hogeschool Bedrijfsmanagement Educatie en Techniek

Naast docent is Kara ook actief als onderzoeker, loopbaan- & studiecoach, trainer en assessor.

Ze houdt zich onder andere bezig met de professionele ontwikkeling van haar studenten, de docenten van de toekomst. Hierbij probeert ze via loopbaanontwikkeling en coaching een omslag te maken in hun denkwijze. Want docent zijn is meer dan alleen kennis overdragen. Het draait ook om begeleiding, weten wat een individuele student en leerling nodig heeft en motiveert.



“Dat ik zelf uit het werkveld kom, wekt vertrouwen bij mijn studenten. Ik weet hoe het is om verpleegkundige te zijn.”

Corien Harder
Docent
Fontys Hogeschool Mens en Gezondheid

Corien begeleidt studenten die stage lopen in de wijkverpleging en ouderenzorg. Ze kent al haar studenten bij naam en vindt het belangrijk hen echt te kennen; wie zijn ze en vooral wat hebben ze nodig. Ook als studenten iets vervelends mee maken, bijvoorbeeld discriminatie op de werkvloer, staat ze voor hen klaar. Studenten met vragen kunnen altijd rekenen op een snel antwoord, ook via Whatsapp. In haar feedback geeft ze studenten handvaten om anders naar zichzelf en de studie te kijken. Corien loopt echt mee, inspireert en enthousiasmeert.



“De tijd nemen om studenten te coachen, brengt ze verder in hun persoonlijke ontwikkeling.”

Ilja Posthumus en Mariëtte Zwarts
Studentcoaches
Fontys Hogeschool Financieel Management

Met de opleiding tot coach achter de rug, spreken Ilja, Mariëtte en collega Mathijs Feijen ongeveer 100 studenten op jaarbasis. Zij helpen studenten in individuele trajecten met uiteenlopende (studie) problemen, zoals prestatiedruk, ADHD of een instabiele thuissituatie. Ook gebruiken zij de opgedane kennis en expertise rondom coaching om collega's te ondersteunen bij het begeleiden van studenten.



“Wij bieden studenten een combinatie van leren en daadwerkelijk bezig zijn met onze regio. Ze rennen net een stukje harder als ze met een actueel probleem aan de slag kunnen.”

Marcel Roosen
Projectmanager
Fontys Hogeschool Techniek en Logistiek

Bij Fontys GreenTechLab kunnen bedrijven uit de agro en foodsector vraagstukken voorleggen aan studenten. Onder begeleiding van een team ingenieurs gaan zij aan de slag. Hierdoor ontstaan mooie crossovers tussen agro en mechatronica. Studenten zitten rechtstreeks met de 'probleemhouder' aan tafel en leren zich hierdoor professioneel op te stellen. Door met bestaande ontwikkelingen uit de regio bezig te zijn, ontstaat actualiteit binnen het curriculum. Daar profiteren volgens Marcel alle partijen van.



“Laat studenten eerst echt even landen na hun studiestart. Dan komt de rest, ik wil niet zeggen vanzelf maar méér vanzelf.”

**Evelyne Meens
Onderzoeker
Dienst Studentenvoorzieningen**

Als onderzoeker op het gebied van motivatie, studiekeuze en studieresultaat probeert Evelyne voortdurend een brug te slaan tussen wetenschap en praktijk. Met collega's stond ze aan de basis van de Startthermometer. Dit instrument zet studenten aan tot zelfreflectie: voel ik me thuis bij deze studie, klas en manier van leren? Studenten hebben volgens Evelyne de eerste tien weken nodig om te landen. Daarna kunnen ze pas aan leren gaan denken.



“Onze studenten hebben gezinnen en hypotheeken. Houden veel ballen in de lucht. Het helpt als wij dat snappen en daar rekening mee houden.”

Linda Gijsen
Docent
Fontys Lerarenopleiding Tilburg

Linda bouwde mee aan de nieuwe inrichting van het curriculum voor de Master Engels. Daarin is veel meer ruimte voor intensieve begeleiding van studenten. Om samen de optimale leeromgeving te creëren door bijvoorbeeld blended learning in te zetten. Aandacht voor de thuissituatie, steun en begrip van medestudenten én docenten staan hierbij voorop.



“Pas als je als docent het beste uit jezelf haalt, kun je dat ook bij studenten doen.”

Lonneke Wilms-Wijnen
Projectcoördinator
Dienst Personeel en Organisatie

Om een goede docent te zijn is er meer dan alleen vakkennis nodig. De dienst Personeel en Organisatie werkt continue aan de professionalisering van docenten en onderwijsondersteunend personeel. Via persoonlijke gesprekken en (team)ontwikkelprogramma's krijgen docenten inzicht in hun eigen talenten en valkuilen. Zo worden zij nog betere studentbegeleiders.



“Soms moet je studenten helpen af te wijken van keuzes die ze aan het begin van hun studie maakten. Gaandeweg weten ze beter wat er van hen wordt verwacht en wat ze van zichzelf kunnen verwachten.”

Doreen Admiraal
Docent
Fontys Opleidingscentrum Speciale Onderwijszorg

Als docent stelt Doreen vast dat oprechte aandacht voor een student het allerbelangrijkste is. Maar wel met een 'kritisch waardevolle dialoog': complimenteren als ze het goed doen, waardoor ze zelfvertrouwen krijgen; kritisch blijven op indicatoren waarop ze later worden beoordeeld. Samen doelen stellen. Loopbaanfitness: soms afwijken van keuzes die studenten aan het begin van hun studie maakten, hoort daarbij.



“ Samen sterk. Laat studenten met dezelfde achtergrond en doelen met elkaar samenwerken en elkaar ondersteunen.”

Johan Bodd
Instroomcoördinator
Fontys Hogeschool Sociale Studies

Een inspirerend voorbeeld om studenten te helpen bij hun tweede kans. Zo ziet Johan zijn pilot om 21 plussers bij elkaar in één groep te plaatsen. Als ‘eerstejaars met levenservaring’, die om wat voor reden dan ook een eerdere opleiding niet afmaakten, misten zij de aansluiting bij de jongeren in hun groep. Hartstikke zonde, net nu ze eindelijk weer de stap naar een studie maken. De 21-plus studenten vonden en steunden elkaar al snel. En floreerden. Nu plaatst de opleiding hen standaard in één groep.



“Iedereen moet gelijke studie- en ontwikkelingskansen krijgen. Durf als opleiding te leren hoe je dat out of the box kunt doen.”

Toos de Wildt
Docent
Fontys Hogeschool voor de Kunsten

Toos ziet al 35 jaar sensitieve jongeren worstelen met hun opleiding. De propedeuse in één jaar moeten halen is vaak veel te kort voor deze, heel gevoelige, studenten. Terwijl ze hard werken. De maatschappij zou veel plezier van deze slimme mensen kunnen hebben. Toos ontwikkelde de module 'study-skills'. Ze leert studenten inzien waarom het niet lukt én helpt hen met een constructie die past bij hun verwerkingstijd en bioritme. Het werkt; de uitval daalde aanzienlijk.



“Experimenteer met klassensamenstellingen. Een goede mix kan bijdragen aan een motiverende en uitdagende leeromgeving.”

Jacqueline Teunissen
Docent
Fontys Hogeschool Communicatie

Sociale cohesie is erg belangrijk binnen een klas. Wat is de beste klassensamenstelling om studenten zich thuis te laten voelen? Bij wijze van experiment werd hiervoor een klas geformeerd van vwo-afgestudeerden en mbo'ers met werkervaring. Doelgroepen die in het verleden wel eens af haakten door motivatieproblemen. Het experiment levert volgens Jacqueline een heel mooie mix van studenten die elkaar ondersteunen en aanvullen. Docenten geven deze groep graag les. Uitval? Tot nu toe erg weinig!



**“Ik geef studenten mee:
leiderschap betekent zelf doen,
maar ook leren van andere
leiders.”**

Cécile van den Boogaard
Docent
Fontys Hogeschool Management, Economie en Recht

Binnen de Fontys minor 'Vaardig in leiderschap' geeft Cécile les aan studenten die de leider in zichzelf willen ontdekken. Niet alleen door lessen, maar ook door zelf als team in de echte wereld een resultaat neer te zetten. Zo organiseerden minorstudenten met TEDx Eindhoven een congres rondom het thema 'circulaire economie'. Volhouden, ook als het tegenzit, bleek onverwacht één van de grootste lessen. Ook essentieel; het leren van ervaren leiders, via gastcolleges. Studenten vinden het mooi iemand als Henk Coppens (CEO VDL Bus & Coach) live te spreken. Zo'n gastcollege levert ze daarnaast regelmatig een stage op.



“Natuurlijk zijn mijn studenten volwassen mensen, maar iedereen heeft af en toe hulp nodig. Daarbij werk ik praktisch: niet alle grote problemen in één keer. Stap voor stap.”

Jos de Pater
Docent
Fontys Hogeschool Theologie Levensbeschouwing

Doordat de hogeschool Theologie en Levensbeschouwing in Utrecht klein is, kent iedereen elkaar goed. Dat geeft ruimte voor persoonlijke aandacht voor studenten en een goede band met docenten. Volgens Jos zorgt dat ervoor dat studenten zich erkend voelen en extra verantwoordelijkheid dragen voor de voortgang van hun studie.



“ Studenten individueel coachen, op eigen tempo en niveau, leidt tot een betere ontwikkeling en een sterkere band tussen student en docent.”

Fieke Geurts
Docent
Fontys Hogeschool Engineering

Op het online leerplatform ALEKS leren eerstejaarsstudenten Engineering het vak wiskunde op eigen tempo en niveau. Waar studenten normaal gesproken gericht zijn op het halen van tentamens, is ALEKS gericht op het blijven ontwikkelen en toepassen van wiskundige vaardigheden. Fieke is ervan overtuigd dat de coachende rol van de docent in combinatie met duurzamere basisvaardigheden enorm bijdragen aan studiesucces in het eerste jaar.



“Door nieuwe Caribische studenten te koppelen aan huidige, maak je de overstap minder groot. Studeren lukt dan ook beter.”

Leoni Holleman
Studiekeuzeadviseur
Dienst Studentenvoorzieningen

Studenten van de Caribische eilanden die bij Fontys studeren kampen nogal eens met eenzaamheid, onbegrip, een taalbarrière en moeilijkheden om aansluiting te vinden. Daarom zette Leoni het studentennetwerk Ariba Caribe op. Met haar ondersteuning trekken acht Caribische studenten vrijwillig de kar om een veilige omgeving te creëren waarin studenten zich thuis voelen en met al hun vragen terecht kunnen. Dat kan verschillen van ‘waar kan ik winterkleden kopen’ tot ‘bij wie moet ik zijn om mijn Nederlands te verbeteren’.



“Oprechte interesse in je studenten tonen en authentiek contact maken. Dus ook je werkplek dichtbij studenten zodat je elkaar laagdrempelig kunt vinden.”

Jacques de Laat
Docent
Fontys Hogeschool Pedagogiek

Voor een optimaal onderwijsklimaat, gaat Jacques uit van vier basisprincipes: studenten voelen zich verbonden met zowel medestudenten als docenten, worden autonoom gemotiveerd, voelen zich competent en de inhoud van de lesstof bevat voldoende noviteit. Deze uitgangspunten, in combinatie met werken vanuit een groei-mindset, leiden er toe dat studenten zich kunnen ontwikkelen.

Deze uitgave is tot stand gekomen door een samenwerking van de diensten Marketing en Communicatie, Studentenvoorzieningen en Onderwijs en Onderzoek in het kader van het programma Studiesucces.

Met dank aan: fotografe Charlotte Grips, interviewers Björn Rommens en Tim Durlinger, vormgever Poyin Ho en aan iedereen die zijn of haar verhaal heeft gedeeld.
